**1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Социально-бытовые | |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | В состав социальной услуги входит:  - прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг. Норма затрачиваемого времени - 5 минут;  - получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени - 5 минут;  - закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина). Норма затрачиваемого времени - 30 минут;  - доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг. Норма затрачиваемого времени - 15 минут;  - произведение расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книги, газеты, журналы по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя.  Норма затрачиваемого времени - 5 минут.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю |
| 1.2. | Помощь в приготовлении пищи | В состав социальной услуги входит:  1.2.1. Мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов).  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.  1.2.2. Разогрев готовой пищи.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю |
| 1.3. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | В состав социальной услуги входит:  - снятие показаний с индивидуальных приборов учета потребления воды, электроэнергии, отопления, газа (при наличии);  - оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, электроэнергии, услуг связи;  - получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей;  - осуществление платежей;  - окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.  Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц (всего до 7 платежей) в городской местности и 1 раз в месяц (до 5 платежей) в сельской местности |
| 1.4. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | В состав социальной услуги входит:  - сбор вещей (весом до 7 килограммов) получателя, требующих стирки, химчистки или ремонта;  - получение наличных денежных средств от получателя на оплату услуг стирки, химчистки, ремонта вещей;  - доставка и сдача вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта.  Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут;  - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта;  - обратная доставка вещей получателю социальных услуг;  - расчет с получателем социальной услуги по квитанции за оказанные услуги.  Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц |
| 1.5. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой | В состав социальной услуги "Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)" входят следующие действия:  - прием заявки от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;  - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;  - обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива в организации, расположенные по месту проживания получателя социальных услуг;  - устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;  - окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.  Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 60 минут.  Социальная услуга предоставляется по запросу.  В состав социальной услуги "Топка печей" входят следующие действия:  - занос в дом твердого топлива для топки печи (3 охапки дров или 3 ведра угля);  - подготовка печи к топке (открывание поддувала и задвижки, очистка топочной и поддувала от золы);  - растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;  - подкладывание в топочную твердого топлива;  - проверка топочной, закрытие зольника и задвижки;  - уборка инвентаря и мусора около печи;  - вынос золы.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с сентября по май месяц включительно, до 2 раз в месяц в период с июня по август включительно.  В состав социальной услуги "Обеспечение водой" входят следующие действия:  - подготовка чистой тары (ведра или иная тара), емкости для хранения воды;  - набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды;  - доставка воды получателю социальных услуг на дом;  - слив воды в емкости для хранения (при их наличии у получателя социальных услуг);  - уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.  При доставке воды от источника водоснабжения (колодец, колонка, скважина и т.п.) социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю не более 40 литров за одно посещение.  При централизованном подвозе воды услуга предоставляется не более 1 раза в неделю до 200 литров за одно посещение |
| 1.6. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | В состав социальной услуги входит:  - поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещений;  - содействие получателю социальных услуг в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение работ по ремонту жилого помещения.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год |
| 1.7. | Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов | В состав социальной услуги входит:  чистка дорожек (шириной до 1 метра) от снега, листвы для обеспечения подхода к жилому дому получателя услуг (для домов, расположенных в частном секторе).  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут рабочего времени за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с сентября по май включительно |
| 1.8. | Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию | В состав социальной услуги входит:  1.8.1. Сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения (в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг):  - выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурно-досуговых и иных мероприятий;  - получение от получателя социальных услуг денежных средств при необходимости посещения культурно-досуговых и иных мероприятий, требующих оплаты для приобретения билетов;  - приобретение билетов на культурно-досуговые и иные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;  - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурно-досуговых и иных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.  Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу получателя услуг.  1.8.2. Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию:  - сопровождение получателя социальных услуг от дома до организации здравоохранения, к которой он прикреплен по программе ОМС:  - сопровождение получателя социальных услуг в организации здравоохранения;  - сопровождение получателя социальных услуг из организации здравоохранения до места его проживания.  Норма времени на предоставление социальной услуги в городской местности - до 180 минут, в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте - до 8 часов.  Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу получателя услуг |
| 1.9. | Уборка жилых помещений | В состав социальной услуги входит:  - уборка ковровых покрытий в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров) с использованием пылесоса получателя социальных услуг.  Норма затрачиваемого времени - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц;  - мытье полов шваброй в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров).  Норма затрачиваемого времени - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц;  - вынос бытовых отходов: бытовой мусор в специальном ведре или упакованный в пакет весом до 7 кг выносится в мусоропровод, мусорный контейнер, иные предназначенные для сбора мусора места.  Норма затрачиваемого времени - до 10 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю |
| 1.10. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | В состав социальной услуги входит:  1.10.1. Написание под диктовку получателя социальных услуг письменных обращений и их отправка за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики.  Норма времени на предоставление одной услуги - до 20 минут.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.  1.10.2. Получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает получатель социальных услуг, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).  Норма времени на предоставление одной услуги - до 15 минут.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц |
| 2. | Социально-медицинские услуги | |
| 2.1. | Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение | В состав социальной услуги входит:  - запись к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций;  - подача документов в региональное отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление);  - контроль за ходом удовлетворения потребности получателя социальных услуг в санаторно-курортном лечении (оздоровлении);  - получение путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 5 посещений. Социальная услуга предоставляется один раз в год по запросу получателя услуг |
| 2.2. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  2.2.1. Выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.  2.2.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:  - прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;  - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;  - закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках;  - доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом получателю социальных услуг;  - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.  Социальная услуга предоставляется до 8 раз в месяц |
| 2.3. | Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях | В состав социальной услуги входит:  - посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации в стационарных условиях, в часы приема, установленные медицинской организацией;  - оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки (беседа, выслушивание, подбадривание);  - доставка получателю социальных услуг за его счет книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации |
| 2.4. | Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации | В состав социальной услуги входит:  - запись получателя услуг на прием к врачу для получения направления на медицинское обследование;  - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время;  - сбор документов, необходимых для госпитализации;  - помощь в сборе вещей перед госпитализацией;  - вызов специализированного автотранспорта, такси (при невозможности получателя социальных услуг воспользоваться общественным транспортом).  Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц |
| 2.5. | Оказание доврачебной помощи | В состав социальной услуги входит:  - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи:  - определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;  - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг;  - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;  - прекращение действия повреждающих факторов на получателя социальных услуг;  - извлечение получателя социальных услуг из труднодоступного места;  - перемещение получателя социальных услуг;  - вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с нормами действующего законодательства;  - определение наличия сознания у получателя социальных услуг;  - оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов;  - контроль состояния получателя социальных услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;  - передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с действующим законодательством.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут).  Социальная услуга предоставляется при возникновении необходимости |
| 2.6. | Содействие в получении медицинской помощи | В состав социальной услуги входит:  2.6.1. Вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;  сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации;  взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.  2.6.2. Запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения |
| 2.7. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:  - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;  - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;  - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;  - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю |
| 2.8. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:  - содействие в оформлении необходимых документов;  - получение (приобретение) технических средств ухода и реабилитации;  - доставка технических средств ухода и реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации (абилитации);  Время предоставления услуги - до 60 мин.  Социальная услуга предоставляется при необходимости до 2 раз в год |
| 2.9. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:  - измерение температуры тела, артериального давления;  - занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений);  - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг |
| 2.10. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья) | В состав социальной услуги входит:  - содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).  Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в месяц.  Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут |
| 2.11. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | В состав социальной услуги входит:  - проведение разъяснительной работы (информирование, беседы, вручение памяток, брошюр) по профилактике заболеваний, соблюдению личной гигиены, ведению здорового образа жизни;  - привлечение к консультированию по вопросам здорового образа жизни врача-специалиста.  Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год по запросу получателя социальных услуг |
| 2.12. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | В состав социальной услуги входит:  - содействие в получении консультаций в медицинских и спортивных организациях по вопросам занятий в кружках, секциях, группах здоровья, использующих методы адаптивной физической культуры.  Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по запросу гражданина |
| 3. | Социально-психологические услуги | |
| 3.1. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  - проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка.  Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц |
| 3.2. | Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | В состав социальной услуги входит:  - запись на прием к психологу;  - содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.  Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.  Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу гражданина |
| 4. | Социально-педагогические услуги | |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | В состав социальной услуги входит:  - мотивирование получателя услуг к занятиям досуговой деятельностью;  - привлечение получателя социальных услуг к участию в клубной, кружковой деятельности и иных досуговых мероприятиях.  Норма времени - до 60 минут до 2 раз в неделю |
| 4.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | В состав социальной услуги входит:  - организация досуговых мероприятий (концерты, выставки, экскурсии, театрализованные представления, конкурсы и иные мероприятия с участием получателей социальных услуг).  Норма времени - до 60 минут до 2 раз в месяц |
| 5. | Социально-трудовые услуги | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | В состав социальной услуги входит:  - содействие получателю социальных услуг в участии в мероприятиях по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут до 5 раз в год |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | В состав услуги входит:  - содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому и т.п.;  - оказание помощи в оформлении документов, необходимых для трудоустройства;  - содействие в постановке на учет в Центре занятости населения;  - содействие в решении вопросов профессиональной подготовки и переподготовки через службы занятости.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.  Социальная услуга предоставляется до 5 раз в год |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними | В состав услуги входит:  - предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение, подготовку через территориальные центры занятости населения;  - помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;  - оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, Центр занятости.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Услуга предоставляется до 2 раз в год |
| 6. | Социально-правовые услуги | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  - написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов;  - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений);  - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | В состав социальной услуги входит:  - информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной;  - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;  - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума;  - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год |
| 6.3. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | В состав социальной услуги входит:  содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.  Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут.  Услуга предоставляется по факту обращения - до 4 раз в год |
| 6.4. | Содействие в получении мер социальной поддержки | В состав социальной услуги входит:  - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;  - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;  - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;  - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты или многофункциональный центр предоставления государственных услуг;  - контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;  - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.  Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год |
| 6.5. | Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения | В состав социальной услуги входит:  информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  - заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  - доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства получателя социальных услуг либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;  - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;  информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:  - запись на прием к специалистам для обучения пользованию техническими средствами реабилитации (ТСР);  - сопровождение (при необходимости) в организацию или к индивидуальному предпринимателю, предоставляющему услуги по обучению инвалидов пользованию ТСР;  - контроль за удовлетворением потребности получателя социальной услуги в обучении навыкам пользования ТСР.  Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут без сопровождения на занятия, до 180 минут при сопровождении на занятия (до 10 занятий).  Услуга предоставляется до 4 раз в год |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан | В состав социальной услуги входит:  - содействие в получении услуг в специализированных реабилитационных центрах.  Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут.  Услуга предоставляется до 2 раз в год |
| 7.3. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | В состав социальной услуги входит:  - информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.  Норма времени на предоставление услуги - 20 минут до 2 раз в год по обращению получателя социальных услуг |
| 7.4. | Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входит:  - информирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов;  - оказание содействия в участии в мероприятиях, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов во взаимодействии с учреждениями культуры.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц |
| 7.5. | Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входит:  - обучение навыкам персонального ухода, самообслуживания;  - помощь в обучении пользования техническими и иными средствами реабилитации;  - содействие в адаптировании жилого помещения к потребностям инвалида.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц |

**2.Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Социально-бытовые | |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | В состав социальной услуги входит:  - прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг.  Норма затрачиваемого времени - 5 минут;  - получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг.  Норма затрачиваемого времени - 5 минут;  - закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина).  Норма затрачиваемого времени - 30 минут;  - доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг.  Норма затрачиваемого времени - 15 минут;  - произведение расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книги, газеты, журналы по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя.  Норма затрачиваемого времени - 5 минут.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю |
| 1.2. | Помощь в приготовлении пищи | В состав социальной услуги входит:  1.2.1. Мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов).  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.  1.2.2. Разогрев готовой пищи.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю |
| 1.3. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | В состав социальной услуги входит:  - снятие показаний с индивидуальных приборов учета потребления воды, электроэнергии, отопления, газа (при наличии);  - оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, электроэнергии, услуг связи;  - получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей;  - осуществление платежей;  - окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.  Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц (всего до 7 платежей) в городской местности и 1 раз в месяц (до 5 платежей) в сельской местности |
| 1.4. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | В состав социальной услуги входит:  - сбор вещей (весом до 7 килограммов) получателя, требующих стирки, химчистки или ремонта;  - получение наличных денежных средств от получателя на оплату услуг стирки, химчистки, ремонта вещей;  - доставка и сдача вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта.  Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут;  - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта;  - обратная доставка вещей получателю социальных услуг;  - расчет с получателем социальной услуги по квитанции за оказанные услуги.  Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц |
| 1.5. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой | В состав социальной услуги "Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)" входят следующие действия:  - прием заявки от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;  - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;  - обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива в организации, расположенные по месту проживания получателя социальных услуг;  - устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;  - окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.  Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 60 минут.  Социальная услуга предоставляется по запросу.  В состав социальной услуги "Топка печей" входят следующие действия:  - занос в дом твердого топлива для топки печи (3 охапки дров или 3 ведра угля);  - подготовка печи к топке (открывание поддувала и задвижки, очистка топочной и поддувала от золы);  - растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;  - подкладывание в топочную твердого топлива;  - проверка топочной, закрытие зольника и задвижки;  - уборка инвентаря и мусора около печи;  - вынос золы.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю в период с сентября по май месяц включительно, до 2 раз в месяц в период с июня по август включительно.  В состав социальной услуги "Обеспечение водой" входят следующие действия:  - подготовка чистой тары (ведра или иная тара), емкости для хранения воды;  - набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды;  - доставка воды получателю социальных услуг на дом;  - слив воды в емкости для хранения (при их наличии у получателя социальных услуг);  - уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.  При доставке воды от источника водоснабжения (колодец, колонка, скважина и т.п.) социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю не более 40 литров за одно посещение.  При централизованном подвозе воды услуга предоставляется не более 1 раза в неделю до 200 литров за одно посещение |
| 1.6. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | В состав социальной услуги входит:  - поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещений;  - содействие получателю социальных услуг в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение работ по ремонту жилого помещения.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год |
| 1.7. | Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов | В состав социальной услуги входит:  - чистка дорожек (шириной до 1 метра) от снега, листвы для обеспечения подхода к жилому дому получателя услуг (для домов, расположенных в частном секторе).  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут рабочего времени за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с октября по апрель включительно |
| 1.8. | Помощь в приеме пищи (кормление) | В состав социальной услуги входит:  - подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи;  - мытье получателю социальной услуги рук, лица, размещение заранее приготовленных блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне приема пищи, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости - кормление получателя социальных услуг;  - помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи, мытье посуды.  Норма затрачиваемого времени - до 45 минут.  Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю |
| 1.9. | Уборка жилых помещений | В состав социальной услуги входит:  - уборка ковровых покрытий в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров) с использованием пылесоса получателя социальных услуг.  Норма затрачиваемого времени - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц;  - мытье полов шваброй в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров).  Норма затрачиваемого времени - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц;  - вынос бытовых отходов: бытовой мусор в специальном ведре или упакованный в пакет весом до 7 кг выносится в мусоропровод, мусорный контейнер, иные предназначенные для сбора мусора места.  Норма затрачиваемого времени - до 10 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю |
| 1.10. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход | В состав социальной услуги входит:  - помощь в приеме душа;  - обмывание, обтирание;  - стрижка ногтей без патологии на руках и ногах;  - смена постельного белья;  - помощь при вставании с постели;  - помощь при отправлении в постель;  - помощь в надевании одежды и обуви;  - помощь в раздевании;  - смена абсорбирующего белья;  - умывание (помощь в умывании) рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);  - помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;  - помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);  - помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю |
| 1.11. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | В состав социальной услуги входит:  1.11.1. Написание под диктовку гражданина письменных обращений и их отправка за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики.  Норма времени на предоставление одной услуги - до 20 минут.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание.  1.11.2. Получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает получатель социальных услуг, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).  Норма времени на предоставление одной услуги - до 15 минут.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц по обращению получателя услуг |
| 2. | Социально-медицинские услуги | |
| 2.1. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателя социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  2.1.1. Выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.  2.2.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:  - прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;  - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;  - закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках;  - доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом;  - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения |
| 2.2. | Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях | В состав социальной услуги входит:  - посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации в стационарных условиях, в часы приема, установленные медицинской организацией;  - оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки (беседа, выслушивание, подбадривание);  - доставка получателю социальных услуг за его счет книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации |
| 2.3. | Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации | В состав социальной услуги входит:  - запись получателя услуг на прием к врачу для получения направления на медицинское обследование;  - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время;  - сбор документов, необходимых для госпитализации;  - помощь в сборе вещей перед госпитализацией;  - вызов специализированного автотранспорта, такси (при невозможности получателя социальных услуг воспользоваться общественным транспортом).  Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц |
| 2.4. | Оказание доврачебной помощи | В состав социальной услуги входит:  - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи:  - определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;  - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг;  - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;  - прекращение действия повреждающих факторов на получателя социальных услуг;  - извлечение получателя социальных услуг из труднодоступного места;  - перемещение получателя социальных услуг;  - вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;  - определение наличия сознания у получателя социальных услуг;  - оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов;  - контроль состояния получателя социальных услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;  - передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут).  Социальная услуга предоставляется при возникновении необходимости |
| 2.5. | Содействие в получении медицинской помощи | В состав социальной услуги входит:  2.5.1. Вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;  - сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации;  - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.  2.5.2. Запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения |
| 2.6. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:  - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;  - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;  - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;  - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю |
| 2.7. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:  - содействие в оформлении необходимых документов;  - получение (приобретение) технических средств ухода и реабилитации;  - доставка технических средств ухода и реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации (абилитации).  Время предоставления услуги - до 60 мин.  Предоставляется по необходимости до 2 раз в год |
| 2.8. | Организация и проведение оздоровительных мероприятий | В состав социальной услуги входит:  - содействие в организации выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации;  - проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья.  Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.  Социальная услуга предоставляется по запросу получателя услуг, до 2 раз в месяц |
| 2.9. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:  - измерение температуры тела, артериального давления;  - занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений);  - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг |
| 2.10. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии здоровья) | В состав социальной услуги входит:  - содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).  Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг.  Норма времени на предоставление услуги - 1 раз в месяц до 30 минут |
| 2.11. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  - выполнение медицинских процедур:  - перевязок по назначению лечащего врача;  - измерение температуры тела, артериального давления;  - контроль за приемом лекарственных средств;  - закапывание капель;  - проведение ингаляции;  - проведение внутримышечной или подкожной инъекции;  - наложение компрессов;  - проведение перевязки;  - обработка пролежней;  - выполнение очистительной клизмы.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по факту обращения при наличии назначений лечащего врача и лицензии на право ведения медицинской деятельности |
| 3. | Социально-психологические услуги | |
| 3.1. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  - проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка.  Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц |
| 3.2. | Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | В состав социальной услуги входит:  - запись на прием к психологу;  - содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.  Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.  Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу гражданина |
| 4. | Социально-педагогические услуги | |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | В состав социальной услуги входит:  - мотивирование получателя услуг к занятиям возможной досуговой деятельностью с учетом состояния здоровья;  - оказание содействия в занятиях досуговой деятельностью с учетом состояния здоровья получателя услуг.  Норма времени - до 60 минут до 2 раз в неделю |
| 5. | Социально-правовые услуги | |
| 5.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  - написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов;  - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений);  - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год |
| 5.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | В состав социальной услуги входит:  - информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной;  - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;  - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума;  - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год |
| 5.3. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | В состав социальной услуги входит:  - содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.  Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут.  Услуга предоставляется по факту обращения - до 4 раз в год |
| 5.4. | Содействие в получении мер социальной поддержки | В состав социальной услуги входит:  - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;  - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;  - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;  - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты или многофункциональный центр предоставления государственных услуг;  - контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;  - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.  Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год |
| 5.5. | Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения | В состав социальной услуги входит:  - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  - заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  - доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства получателя социальных услуг либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;  - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;  информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год |

**3.Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности несовершеннолетним детям:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Социально-медицинские услуги | |
| 1.1. | Содействие в получении медицинской помощи | В состав социальной услуги входит:  - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения законного представителя получателя услуг |
| 1.2. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:  - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;  - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;  - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения законного представителя получателя услуг до двух раз в неделю |
| 1.3. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:  - содействие в получении технических средств ухода и реабилитации, приобретении за счет средств законного представителя получателя услуг, доставке и передаче их законному представителю получателя услуг.  Время предоставления услуги - до 60 мин. |
| 2. | Социально-психологические услуги | |
| 2.1. | Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | В состав социальной услуги входит:  - проведение бесед, направленных на формирование у ребенка позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса) - до 30 минут в день за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг или законного представителя |
| 3. | Социально-педагогическая услуга | |
| 3.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | В состав социальной услуги входит:  - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, и их причин;  - социально-педагогическое консультирование, обсуждение с получателем услуг этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения;  - выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности;  - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);  выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;  - проведение социально-педагогической диагностики;  - определение сроков проведения повторной диагностики.  Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут за одно занятие. Продолжительность курса социально-педагогической коррекции составляет 10 занятий ежегодно |
| 3.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | В состав социальной услуги входит:  проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; услуга предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой.  Норма времени - до 60 минут 1 раз в неделю по обращению получателя социальных услуг или его законного представителя |
| 3.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | В состав социальной услуги входит:  - организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов, праздников и других культурно-досуговых мероприятий;  - привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе.  Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут до 2 раз в месяц по обращению законного представителя получателя социальных услуг |
| 4. | Социально-трудовые услуги | |
| 4.1. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними | В состав услуги входит:  - предоставление получателю социальных услуг и его законному представителю информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение, подготовку через центры занятости населения;  - помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;  - оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год |
| 5. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | |
| 5.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:  - развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:  - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного (абилитационного) потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы;  - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг;  - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;  - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);  - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.  Услуга предоставляется при внесении ТСР в ИПРА. Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут на одно занятие, всего до 5 занятий в год |
| 5.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан | В состав социальной услуги входит:  - содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий, в том числе предусмотренных индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида:  - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида, его медицинской карты, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы, специалистов организации социального обслуживания;  - назначение в соответствии с рекомендациями специалистов медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий;  - выбор формы проведения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);  - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, релаксационных занятий по снятию психоэмоционального напряжения в соответствии с разработанным графиком;  - организация амбулаторного посещения организации социального обслуживания в пределах населенного пункта (при наличии);  - оценка результативности проводимых реабилитационных (абилитационных) мероприятий.  Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется по назначению врача в период пребывания в реабилитационном учреждении, но не более 50 занятий за курс реабилитации |
| 5.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | В состав социальной услуги входит:  - формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;  - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение актуального уровня социальной подготовленности;  - определение зоны ближайшего уровня развития;  - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.  Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).  Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется по назначению консилиума специалистов по согласованию с врачом в период пребывания в реабилитационном учреждении, но не более 50 занятий за курс реабилитации |
| 5.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | В состав социальной услуги входит:  - информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.  Норма времени на предоставление услуги - 20 минут 1 раз в год по обращению получателя социальных услуг |
| 5.5. | Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входит:  - информирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов;  - оказание содействия в участии в мероприятиях, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов во взаимодействии с учреждениями культуры.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 2 раз в месяц |
| 5.6. | Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входит:  - обучение навыкам персонального ухода, самообслуживания;  - помощь в обучении пользования техническими и иными средствами реабилитации;  - содействие в адаптировании жилого помещения к потребностям инвалида.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц |

**4.Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому родителям (законным представителям), воспитывающим ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, или ребенка и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | В состав социальной услуги входит:  - прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг.  Норма затрачиваемого времени - 5 минут;  - получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг.  Норма затрачиваемого времени - 5 минут;  - закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина).  Норма затрачиваемого времени - 30 минут;  - доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг.  Норма затрачиваемого времени - 15 минут;  - произведение расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книги, газеты, журналы по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя.  Норма затрачиваемого времени - 5 минут.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю |
| 1.2. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | В состав социальной услуги входит:  - присмотр за детьми на дому у получателя социальных услуг.  Норма времени на предоставление услуги - до 3 часов за одно посещение до 4 раз в месяц |
| 1.3. | Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию | В состав социальной услуги входит:  1.3.1. Сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения (в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг):  - выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурно-досуговых и иных мероприятий;  - получение от получателя социальных услуг денежных средств при необходимости посещения культурно-досуговых и иных мероприятий, требующих оплаты для приобретения билетов;  - приобретение билетов на культурно-досуговые и иные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;  - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурно-досуговых и иных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.  Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц.  1.3.2. Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию:  - сопровождение получателя социальных услуг от дома до организации здравоохранения, к которой он прикреплен по программе ОМС:  - сопровождение получателя социальных услуг в организации здравоохранения;  - сопровождение получателя социальных услуг из организации здравоохранения до места его проживания.  Норма времени на предоставление социальной услуги в городской местности - до 180 минут, в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте - до 8 часов.  Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц |
| 2. | Социально-психологические услуги | |
| 2.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | В состав социальной услуги входит:  - организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина.  Услуга предоставляется один раз в неделю. Чаще - в случае наличия конфликтной ситуации или по запросу получателя социальных услуг |
| 2.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  - выявление проблем получателя социальных услуг, а также членов его семьи;  - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания;  - направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;  - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;  - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения);  - оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг;  - сбор психологического анамнеза;  - разъяснение получателю социальных услуг (законным представителям) сути проблем и определение возможных путей их решения;  - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут один раз в неделю |
| 2.3. | Социально-психологический патронаж | В состав социальной услуги входит:  - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;  - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги;  - оказание необходимой социально-психологической помощи.  Продолжительность не более 60 минут за одно посещение при наличии в штатном расписании учреждения психолога. Услуга предоставляется до 2 раз в месяц |
| 2.4. | Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | В состав социальной услуги входит:  - проведение бесед, направленных на формирование у граждан позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан) - до 30 минут в день за одно посещение по запросу получателя услуг |
| 3. | Социально-педагогические услуги | |
| 3.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг;  - наглядное обучение родственников практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг;  - адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.  Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут 1 раз в неделю по обращению получателя социальных услуг или его родственников. Продолжительность курса обучения составляет до 10 занятий. Услуга предоставляется однократно |
| 3.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | В состав социальной услуги входит:  - консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут один раз в неделю. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом |
| 3.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | В состав социальной услуги входит:  - организация посещения праздников, экскурсий, театров, выставок, концертов и других культурных мероприятий;  - привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе.  Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут до 2 раз в месяц по обращению получателя социальных услуг |
| 4. | Социально-правовые услуги | |
| 4.1. | Оказание помощи в получении юридических услуг | В состав социальной услуги входит:  - информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной;  - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;  - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума;  - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год |
| 4.2. | Содействие в получении мер социальной поддержки | В состав социальной услуги входит:  - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;  - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;  - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;  - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;  - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;  - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.  Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения |

**5. Социальные услуги на дому инвалидам, в возрасте старше 18 лет, имеющим степень выраженности ограничений жизнедеятельности (1 степени, могут проживать самостоятельно, также для них возможна организация учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания или первоначальное регулярное или периодическое сопровождение в форме поддержки и обучения; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, могут нуждаться в регулярном сопровождении; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени по какому-то одному виду ограничений и 3 степень ограничения жизнедеятельности по остальным видам ограничений или 3 степень ограничения жизнедеятельности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, нуждаются в постоянном сопровождении) с учетом заключения в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида, разработанной в соответствии с**[**Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июня 2017 года N 486н "Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм"**](https://docs.cntd.ru/document/456076678#6520IM)**:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | В состав социальной услуги входит:  1.1.1. При необходимости приобретения товара поставщиком социальных услуг:  прием заказа от получателя (вес набора не должен превышать 7 кг);  - получение денежных средств от получателя на приобретение продуктов питания;  закупка продуктов питания в ближайших торговых точках;  - доставка товаров на дом получателю;  произведение окончательного расчета с получателем по чекам, запись расчета в дневнике получателя.  1.1.2. При возможности приобретения товаров получателем социальных услуг (совместно с получателем услуг):  - составление списка приобретаемых товаров;  - расчет необходимых денежных средств для приобретения товаров;  - составление маршрута передвижения получателя социальных услуг;  - сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости);  - анализ и обсуждение расходов получателя по итогам покупки товаров.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю |
| 1.2. | Помощь в приготовлении пищи | В состав социальной услуги входит:  1.2.1. При наличии отработанных навыков у получателя социальных услуг:  - мытье, чистка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);  нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов).  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю.  1.2.2. При отсутствии у получателя услуг отработанных навыков:  - формирование навыков пользования кухонной утварью, посудой, электробытовыми приборами;  - формирование и отработка навыков самостоятельного приготовления пищи;  - отработка навыка составления меню, определения перечня необходимых продуктов и их количества.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.  1.2.3. При отсутствии возможности приготовления пищи непосредственно получателем услуг:  - выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении одного горячего блюда;  - приготовление горячего блюда из полуфабрикатов либо продуктов получателя социальных услуг.  Норма времени на предоставление услуги - до 90 мин. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю |
| 1.3. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | В состав социальной услуги входит:  1.3.1. При отсутствии возможности оплаты услуг самостоятельно:  - оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;  - получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;  - оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;  - окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.  Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц (до 7 платежей) в городской местности и до 1 раза в месяц до 5 платежей в сельской местности.  1.3.2. При возможности самостоятельной оплаты со стороны гражданина:  - помощь в оформлении документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;  - расчет необходимых денежных средств для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;  - составление маршрута передвижения получателя социальных услуг до пунктов оплаты и домой;  сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости);  - анализ и обсуждение расходов получателя по итогам оплаты; организация хранения документов о произведенных расходах.  Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц (до 7 платежей) в городской местности и до 1 раза в месяц до 5 платежей в сельской местности |
| 1.4. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | В состав социальной услуги входит:  1.4.1. При отсутствии возможности осуществлять действия самостоятельно:  - сбор вещей (весом до 7 килограммов) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта;  - получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта;  - доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;  обратная доставка вещей получателю социальных услуг;  - расчет с получателем социальной услуги по квитанции.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц.  1.4.2. При наличии возможности осуществлять действия самостоятельно:  1) определение перечня вещей, требующих химической чистки;  2) составление маршрута до химчистки и обратно;  3) определение времени посещения химчистки;  4) ознакомление получателя с тарифами химчистки и примерной стоимостью услуг.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц |
| 1.5. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой | В состав социальной услуги входит:  1.5.1. Доставка воды:  - подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);  - доставка воды получателю социальных услуг на дом ведрами или бидоном на специально оборудованной тележке;  - слив воды в емкости для хранения;  - уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.  Социальная услуга по доставке воды предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, до 2 раз в неделю и не более 40 литров при доставке воды от источника питания и не более 1 раза в неделю до 200 литров при централизованном подвозе воды.  1.5.2. Топка печей:  - подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника);  - растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;  - подкладывание в топочную твердого топлива.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.  Социальная услуга по топке печи предоставляется до 2 раз в неделю.  1.5.3. Содействие в обеспечении топливом:  - прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;  - получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;  - обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;  - устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;  - окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.  Социальная услуга по содействию в обеспечении топливом предоставляется по запросу |
| 1.6. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | В состав социальной услуги входит:  - поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 4 посещений. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год |
| 1.7. | Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов | В состав социальной услуги входит:  - очистка придомовой территории (дорожек) от снега в зимний период, от мусора и пыли в весенне-осенний период.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Время предоставления услуги - 30 минут |
| 1.8. | Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию | В состав социальной услуги входит:  1.8.1.  - выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий и иных учреждений социальной сферы либо прогулки;  - получение наличных денежных средств при необходимости посещения мероприятий, требующих оплаты, от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;  - приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;  - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время.  Норма времени на предоставление социальной услуги:  до 180 минут за одно посещение культурных мероприятий, до 45 минут (без посещения культурных мероприятий).  Социальная услуга предоставляется в следующем объеме - 1 раз при посещении культурных мероприятий, до 3 раз в месяц без посещения культурных мероприятий.  1.8.2. Сопровождение получателя социальных услуг до учреждения здравоохранения, к которому прикреплен гражданин по программе ОМС:  - сопровождение получателя социальных услуг в учреждение здравоохранения;  - сопровождение получателя социальных услуг до дома.  Норма времени на предоставление социальной услуги при проживании гражданина в городской местности - до 180 минут, при проживании в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте - до 8 часов.  Расчет стоимости услуги осуществляется по часам |
| 1.9. | Помощь в приеме пищи (кормление) | В состав социальной услуги входит:  - кормление осуществляется с использованием прикроватных столиков, при необходимости с помощью индивидуальных поильников, индивидуального зонда. Услуга не должна причинять получателю услуг какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.  Перед кормлением получателю услуг необходимо вымыть руки, умыть лицо, убрать (причесать) волосы, поправить одежду. При кормлении грудь получателя услуг накрывают салфеткой (полотенцем, клеенчатым фартучком). Меню согласовывается с получателем услуг.  Норма времени на предоставление услуги - до 30 мин. Услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных потребностей |
| 1.10. | Уборка жилых помещений | В состав социальной услуги входит:  1.10.1. При утрате способности к самообслуживанию:  - влажная уборка пола и плинтусов жилого помещения в объеме до 35 кв. за одно посещение производится до 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание до 90 минут либо по желанию получателя услуг - поиск исполнителей работ и оказание помощи гражданину в заключении с ними договоров, услуга предоставляется по факту обращения гражданина до 3 раз в квартал. Время предоставления услуги - до 30 минут.  1.10.2. При наличии способности к самообслуживанию:  - составление графика и плана уборки жилого помещения;  - определение необходимого инструментария, выбор моющих средств.  Время предоставления услуги - до 30 минут |
| 1.11. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | В состав социальной услуги входит:  - написание под диктовку гражданина письменных обращений и их отправка за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики. Норма времени на предоставление одной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц;  - получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает гражданин, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).  Норма времени на предоставление одной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц |
| 1.12. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход | В состав социальной услуги входит:  - помощь в приеме душа;  - обмывание, обтирание;  - стрижка ногтей;  - смена постельного белья;  - помощь при вставании с постели - откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом;  - помощь при отправлении в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;  - помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду;  - помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения;  - помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);  - помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;  - помощь в передвижении по дому и вне дома - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации;  - помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);  - помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;  помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги).  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение до 3 раз в неделю |
| 2. | Социально-медицинские услуги | |
| 2.1. | Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение | В состав социальной услуги входит:  - постановка гражданина на очередь на получение путевки в ФСС, в органе социальной защиты населения; запись на прием к соответствующим врачам-специалистам;  - получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения;  - передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;  - передача в уполномоченный орган социальной защиты, ФСС населения на территории обслуживания гражданина документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение;  - получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется один раз в год |
| 2.2. | Оказание доврачебной помощи | В состав социальной услуги входит:  - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи:  - определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;  - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;  - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;  - прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;  - извлечение пострадавшего из труднодоступного места;  - перемещение пострадавшего;  - вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;  - определение наличия сознания у пострадавшего;  - оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов:  - контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;  - передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут).  Социальная услуга предоставляется по факту обращения |
| 2.3. | Содействие в получении медицинской помощи | В состав социальной услуги входит:  2.3.1.  - вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;  сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации;  - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.  2.3.2.  - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения |
| 2.4. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:  - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;  - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;  - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;  помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю |
| 2.5. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:  - получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг.  Время предоставления услуги - до 60 мин. |
| 2.6. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  2.6.1. Выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.  2.6.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:  - прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;  - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;  - закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках;  доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом;  - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения |
| 2.7. | Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях | В состав социальной услуги входит:  - посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема;  - оказание морально-психологической поддержки;  - доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации |
| 2.8. | Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации | В состав социальной услуги входит:  - сбор документов, необходимых для госпитализации;  помощь в сборе вещей перед госпитализацией;  - вызов специализированного автотранспорта;  - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время.  Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут.  Социальная услуга предоставляется при потребности в госпитализации |
| 2.9. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  2.9.1. Выполнение медицинских процедур:  - перевязки по назначению лечащего врача;  - измерение температуры тела, артериального давления;  - контроль за приемом лекарственных средств;  - закапывание капель;  - проведение ингаляции;  - проведение внутримышечной или подкожной инъекции;  - проведение внутривенной инъекции;  - наложение компрессов;  - проведение перевязки;  - обработка пролежней;  - выполнение очистительной клизмы.  2.9.2. Объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по факту обращения при наличии назначений лечащего врача и лицензии на право ведения медицинской деятельности |
| 2.10. | Организация и проведение оздоровительных мероприятий | В состав социальной услуги входит:  - организация и контроль за выполнением оздоровительных мероприятий по назначению врача в период лечения получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется по мере необходимости в период лечения получателя социальных услуг.  Норма времени на предоставление услуги - до 15 минут |
| 2.11. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:  - измерение температуры тела, артериального давления;  - занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений);  - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг |
| 2.12. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья) | В состав социальной услуги входит:  - организация консультаций, бесед, лекций по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий) специалистами медицинских организаций.  Социальная услуга предоставляется по мере необходимости |
| 2.13. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | В состав социальной услуги входит:  организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан (формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, потребление табака или потребление никотиносодержащей продукции, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье на основе использования навыков личной гигиены). Проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.  Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц |
| 2.14. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | В состав социальной услуги входит:  - организация занятий по адаптивной физической подготовке в соответствии с назначением лечащего врача;  - изучение рекомендованного комплекса упражнений;  - разучивание комплекса упражнений;  - контроль выполнения комплекса упражнений.  Услуга предоставляется в случае назначения лечащего врача |
| 3. | Социально-психологические услуги | |
| 3.1. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | В состав социальной услуги входит:  3.1.1. Проведение бесед, направленных на формирование у граждан позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан) - до 30 минут в день за одно посещение.  3.1.2. Содействие в получении психологической помощи за счет средств получателя социальных услуг (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога) - до 30 минут при обращении граждан, но не чаще 2 раз в месяц |
| 3.2. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | В состав социальной услуги входит:  - организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина.  Услуга предоставляется один раз в неделю. Чаще - в случае наличия конфликтной ситуации или по запросу получателя социальных услуг |
| 4. | Социально-педагогические услуги | |
| 4.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | В состав социальной услуги входит:  - диагностика психологического состояния получателя социальных услуг в случае;  - консультирование по вопросам стабилизации психологического состояния;  - коррекция девиантного поведения получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется ежеквартально, чаще - по обращению получателя социальных услуг |
| 4.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | В состав социальной услуги входит:  - приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народное и музыкальное творчество и т.д.).  Услуга предоставляется систематически, при посещении получателя социальных услуг |
| 4.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | В состав социальной услуги входит:  - привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе;  - организация поздравлений с днем рождения;  - помощь в организации календарных праздников;  - участие в творческих выставках и др.  Услуга предоставляется до 4 раз в месяц |
| 5. | Социально-трудовые | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | В состав социальной услуги входит:  - обучение социально-трудовым навыкам, навыкам самообслуживания;  - проведение профориентационных мероприятий, ознакомление с возможными видами профессий.  Восстановление личного и социального статуса. Содействие в профессиональной реабилитации.  Услуга предоставляется по мере необходимости по запросу получателя социальных услуг |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | В состав социальной услуги входит:  - организация консультирования по вопросам трудоустройства с учетом остаточных трудовых функций, наличия заболеваний и т.д.;  - содействие в получении профессионального обучения по доступным профессиям.  Услуга предоставляется по мере необходимости по запросу получателя социальных услуг |
| 6. | Социально-правовые услуги | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  - написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов;  - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений);  - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | В состав социальной услуги входит:  - информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи;  - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;  - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума;  - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц |
| 6.3. | Содействие в получении мер социальной поддержки | В состав социальной услуги входит:  - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;  - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;  - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;  - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;  - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;  - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.  Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения |
| 6.4. | Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения | В состав социальной услуги входит:  - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  - заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  - доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства гражданина либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;  - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;  информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 4 раз в год |
| 6.5. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | В состав социальной услуги входит:  - организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в случае нарушения законных прав получателя;  - организация социально-правового сопровождения при решении вопросов по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:  - проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР).  Услуга предоставляется при назначении ТСР в ИПРА по запросу получателя социальных услуг |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан | В состав социальной услуги входит:  - организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию граждан, восстановление социального статуса в соответствующей возрастной среде, социализацию, адаптацию в обществе |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | В состав социальной услуги входит:  - определение необходимых направлений обучения;  составление индивидуального или группового плана обучения на каждый квартал;  - проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения.  Услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период действия договора |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | В состав социальной услуги входит:  - проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению навыкам работы на компьютере, в сети Интернет, пользованию порталом государственных услуг и т.д.  Услуга предоставляется однократно. Занятия проводятся до 3 раз в неделю. Продолжительность курса обучения не может превышать 6 месяцев |
| 7.5. | Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входит:  - информирование и консультирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов;  - оказание содействия во взаимодействии с учреждениями культуры;  - оказание содействия для занятий показанными видами искусства;  - арт-терапия;  Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг.  Срок предоставления услуги определяется ИПРА |
| 7.6. | Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входит:  - обучение навыкам персонального ухода;  - обучение технике и методическим приемам самообслуживания;  - обучение передвижению;  - организация и приспособление жилого помещения, в котором проживает инвалид, к его нуждам с учетом имеющихся нарушений функций и ограничений жизнедеятельности.  Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг.  Срок предоставления услуги определяется ИПРА |

**6.Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому по технологии сопровождаемого совместного проживания инвалидов в малых группах, предоставляемые гражданам в жилых помещениях в домах системы социального обслуживания граждан специализированного жилищного фонда Иркутской области:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | В состав социальной услуги входит:  - экономическое и социальное сопровождение процесса приобретения продуктов питания, товаров первой необходимости на группу обслуживающихся граждан за счет средств получателей социальных услуг, планирование предстоящих расходов на месяц с учетом размера пенсии получателей социальных услуг.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут в день.  Социальная услуга предоставляется ежедневно |
| 1.2. | Помощь в приготовлении пищи | В состав социальной услуги входит:  сопровождение процесса приготовления пищи совместно с получателями социальных услуг, в том числе отработка навыков самостоятельного приготовления пищи.  Норма времени на предоставление услуги - до 90 мин.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в день |
| 1.3. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | В состав социальной услуги входит:  - помощь в планировании расходов на коммунальные платежи и услуги связи;  - помощь в оформлении документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;  - расчет необходимых денежных средств для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;  - составление маршрута передвижения получателя социальных услуг до пунктов оплаты и домой;  - сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости);  - анализ и обсуждение расходов получателя по итогам оплаты; организация хранения документов о произведенных расходах.  Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут до 3 раз в месяц в отношении коммунальных платежей, до 20 минут до 4 раз в месяц в отношении услуг связи |
| 1.4. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | В состав социальной услуги входит:  - определение перечня вещей, требующих химической чистки, и их подготовка к сдаче в химчистку;  - составление маршрута до химчистки и обратно;  - определение времени посещения химчистки;  - ознакомление получателя с тарифами химчистки и примерной стоимостью услуг;  - сопровождение получателя социальных услуг в химчистку (при необходимости);  - контроль получения вещей из химчистки и денежных расчетов за предоставленную услугу.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц в отношении каждого получателя социальных услуг |
| 1.5. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | В состав социальной услуги входит:  - поиск исполнителей, в том числе помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 4 посещений.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год |
| 1.6. | Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию | В состав социальной услуги входит:  - ежедневная прогулка с получателем социальных услуг не менее 1 часа;  - сопровождение для посещения культурных и иных социально значимых мероприятий не менее 1 раза в неделю в объеме до 180 минут группового посещения по запросу получателя социальных услуг;  - сопровождение в медицинскую организацию и обратно.  Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг до 180 минут за одно сопровождение.  Количество сопровождений обусловлено состоянием здоровья получателя социальных услуг, но не более 6 раз в месяц |
| 1.7. | Уборка жилых помещений | В состав социальной услуги входит:  - составление графика и плана уборки (ежедневной, генеральной) жилого помещения;  - определение необходимого инструментария, выбор моющих средств;  - организация и контроль процесса уборки.  Время предоставления услуги - до 60 минут ежедневно, генеральной уборки - до 180 минут 1 раз в неделю |
| 1.8. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | В состав социальной услуги входит:  1.8.1. Написание под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики. Норма времени на предоставление одной услуги до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз месяц.  1.8.2. Получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает гражданин, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).  Норма времени на предоставление одной услуги до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц |
| 2. | Социально-медицинские услуги | |
| 2.1. | Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение | В состав социальной услуги входит:  - запись к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций;  - подача документов в региональное отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление);  - контроль за ходом удовлетворения потребности получателя социальных услуг в санаторно-курортном лечении (оздоровлении);  - получение путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут в день.  Социальная услуга предоставляется один раз в год |
| 2.2. | Оказание доврачебной помощи | В состав социальной услуги входит:  - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи;  - определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;  - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;  - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;  - прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;  - извлечение пострадавшего из труднодоступного места;  - перемещение пострадавшего;  - вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;  - определение наличия сознания у пострадавшего;  - оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов:  - контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;  - передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут).  Социальная услуга предоставляется по факту обращения |
| 2.3. | Содействие в получении медицинской помощи | В состав социальной услуги входит:  2.3.1.  - вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;  - сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации;  - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;  2.3.2.  - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар. Социальная услуга предоставляется по факту обращения |
| 2.4. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:  - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;  - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;  - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;  - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю |
| 2.5. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:  - получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг.  Время предоставления услуги - до 60 мин. |
| 2.6. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  2.6.1. Выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.  2.6.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:  - прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;  - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;  - закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках;  доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому;  - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения |
| 2.7. | Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях | В состав социальной услуги входит:  - посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема;  - оказание морально-психологической поддержки;  - доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации |
| 2.8. | Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации | В состав социальной услуги входит:  - сбор документов, необходимых для госпитализации; помощь в сборе вещей перед госпитализацией;  - вызов специализированного автотранспорта;  - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания в рабочее время.  Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется при потребности в госпитализации |
| 2.9. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  2.9.1. Выполнение медицинских процедур:  - перевязок по назначению лечащего врача;  - измерение температуры тела, артериального давления;  - контроль за приемом лекарственных средств;  - закапывание капель.  2.9.2. Объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно обращение.  Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю по факту обращения при наличии назначений лечащего врача |
| 2.10. | Организация и проведение оздоровительных мероприятий | В состав социальной услуги входит:  - организация и контроль за выполнением оздоровительных мероприятий по назначению врача в период лечения получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется по мере необходимости в период лечения получателя социальных услуг.  Норма времени на предоставление услуги до 15 минут в день в период лечения |
| 2.11. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | В состав социальной услуги входит постоянный контроль, включая ночное время, за состоянием здоровья получателя социальных услуг, в том числе:  - измерение температуры тела, артериального давления;  - наблюдение за поведением, психическими реакциями;  - ежедневная фиксация результатов наблюдений в журнале здоровья.  Социальная услуга предоставляется 24 часа в сутки ежедневно |
| 2.12. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья) | В состав социальной услуги входит:  - организация консультаций, бесед, лекций по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий) специалистами медицинских организаций.  Социальная услуга предоставляется по мере необходимости |
| 2.13. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | В состав социальной услуги входит:  - организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан: формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, потребление табака или потребление никотиносодержащей продукции, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье на основе использования навыков личной гигиены. Проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.  Услуга предоставляется ежедневно.  Время предоставления услуги - до 30 минут в день |
| 2.14. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | В состав социальной услуги входит:  - организация занятий по адаптивной физической подготовке в соответствии с назначением лечащего врача;  - изучение рекомендованного комплекса упражнений;  - разучивание комплекса упражнений;  - контроль выполнения комплекса упражнений.  Услуга предоставляется по назначению лечащего врача |
| 3. | Социально-психологические услуги | |
| 3.2. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | В состав социальной услуги входит:  - организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина.  Услуга предоставляется не реже одного раза в день в объеме до 45 минут в групповой форме и до 30 минут в индивидуальной форме. Чаще - в случае наличия конфликтной ситуации или по запросу получателя социальных услуг |
| 4. | Социально-педагогические услуги | |
| 4.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | В состав социальной услуги входит:  - диагностика психологического состояния получателя социальных услуг в случае;  - консультирование по вопросам стабилизации психологического состояния;  - коррекция девиантного поведения получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется ежеквартально, чаще - по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут в день |
| 4.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | В состав социальной услуги входит:  - приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народное и музыкальное творчество и т.д.).  Услуга предоставляется ежедневно до 30 минут в день в отношении каждого получателя социальных услуг |
| 4.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | В состав социальной услуги входит:  - привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, клубной и кружковой работе;  - организация поздравлений с днем рождения;  - помощь в организации календарных праздников;  - участии в творческих выставках и др.;  - ежедневная организация досуга.  Услуга предоставляется ежедневно в объеме до 120 минут в день |
| 5. | Социально-трудовые | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | В состав социальной услуги входит:  - обучение социально-трудовым навыкам, навыкам самообслуживания.  Услуга предоставляется ежедневно в объеме до 30 минут в отношении каждого получателя социальных услуг |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | В состав социальной услуги входит:  - организация консультирования по вопросам трудоустройства с учетом остаточных трудовых функций, наличия заболеваний и т.д.;  - содействие в получении профессионального обучения по доступным профессиям;  - сопровождение получателя социальных услуг при трудоустройстве или посещении производственно-интеграционных мастерских.  Услуга предоставляется в зависимости от графика трудовой и дневной занятости, но не менее 120 минут в рабочие дни |
| 6. | Социально-правовые услуги | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  - написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов;  - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений);  - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | В состав социальной услуги входит:  - информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи;  - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;  - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума;  - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту.  Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц |
| 6.3. | Содействие в получении мер социальной поддержки | В состав социальной услуги входит:  - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;  - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;  - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;  - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;  - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;  - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.  Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения |
| 6.4. | Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения | В состав социальной услуги входит:  - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  - заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  - доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства гражданина либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;  - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;  информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 4 раз в год |
| 6.5. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | В состав социальной услуги входит:  - организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в случае нарушения законных прав получателя;  - организация социально-правового сопровождения при решении вопросов по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:  - проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР).  Услуга предоставляется при назначении ТСР в ИПРА по запросу получателя социальных услуг |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан | В состав социальной услуги входит:  - составление плана социально-реабилитационных мероприятий;  - организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию граждан, восстановление социального статуса в соответствующей возрастной среде, социализацию, адаптацию в обществе.  Услуга предоставляется 3 раза в неделю до 45 минут в групповой форме и 1 раз в неделю до 30 минут при индивидуальном занятии |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | В состав социальной услуги входит:  - определение необходимых направлений обучения, составление индивидуального или группового плана обучения на каждый квартал;  - проведение индивидуальных и групповых занятий по обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения.  Услуга предоставляется до 2 раз в неделю, норма времени на предоставление услуги - до 120 минут в день |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | В состав социальной услуги входит:  - проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению навыкам работы на компьютере, в сети Интернет, пользование порталом государственных услуг и т.д.  Занятия проводятся до 3 раз в неделю до 30 минут в день. Продолжительность курса обучения не может превышать 12 месяцев в течение срока договора |
| 7.5. | Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов | В состав социальной услуги входит:  - информирование и консультирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов;  - оказание содействия во взаимодействии с учреждениями культуры, оказание содействия для занятий показанными видами искусства;  - арт-терапия;  Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг.  Срок предоставления услуги определяется ИПРА |
| 7.6. | Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов | В состав социальной услуги входит:  - обучение навыкам персонального ухода;  - обучение технике и методическим приемам самообслуживания;  - обучение передвижению;  - организация и приспособление жилого помещения, в котором проживает инвалид, к его нуждам с учетом имеющихся нарушений функций и ограничений жизнедеятельности.  Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг.  Срок предоставления услуги определяется ИПРА |