

**ОСТОРОЖНО,  
МОШЕННИКИ!**

ЗВОНОК ИЗ БАНКА...

00:04



**Злоумышленники  
действуют по  
следующим  
отработанным схемам**



# 1/5

## ЗВОНОК ИЗ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Номер входящего звонка очень похож на номер банка, а звонящий представляется **«сотрудником службы безопасности банка»**

Он просит у вас **полные данные карты, CVV- или CVC-код, код из СМС или пароли от СберБанк Онлайн**. Это нужно якобы «для сохранности ваших денег»



# 2/5

## ПЕРЕВОД ПО ОШИБКЕ

Вы оставили своё имя и номер телефона на **сайте бесплатных объявлений**

Вскоре кто-то присылает вам с мобильного телефона СМС, **подделанное под банковское сообщение об операции**. Затем с другого номера приходит СМС с просьбой вернуть деньги.

**Мошенники исчезают после перевода**



# 3/5

## ОПРОС ОТ БАНКА ЗА ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

Вам предлагают пройти **опрос по ссылке из СМС**, вы кликаете и попадаете на сайт, проходите «опрос», и за это вам обещают крупную сумму вознаграждения, например, 100 тысяч рублей.

Но для подтверждения карты и перечисления бонусов вас просят перечислить **«закрепительный платеж» в размере 100 рублей**. Вы отправляете деньги, а потом не можете связаться с мошенниками.



# 4/5

## АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ КОЛ-ЦЕНТРЫ

Мошенник **под видом сотрудника службы безопасности банка** сообщает, что **ваша карта «заблокирована** в связи с подозрительной операцией» — пугает вас потерей денег и настойчиво предлагает их **«спасти»**, переводя на **«безопасный счёт»**, либо старается **выманить секретные данные** (например, логин от приложения Банка или код из СМС)



# 5/5

## ЗВОНОК ИЗ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

Мошенник звонит и сообщает, что некий сотрудник банка с доступом к вашему счёту **находится под подозрением** и в его отношении **ведутся следственные действия**

На следующий день мошенник звонит вам под видом **«представителя прокуратуры»**. Он говорит, что вам необходимо выполнить гражданский долг — **помочь следствию**, а также убеждает вас **перевести свои деньги на «специальный счёт»** для гарантии их сохранности.



# Как защитить себя?

1. Не совершайте никаких операций по инструкциям звонящего





# Как защитить себя?

1. Не совершайте никаких операций по инструкциям звонящего
2. Сразу заканчивайте разговор. Работник банка никогда не попросит у вас коды безопасности с обратной стороны карты (CVV/CVC), логин от приложения, коды из СМС или номер банковской карты



# Как защитить себя?

1. Не совершайте никаких операций по инструкциям звонящего

2. Сразу заканчивайте разговор. Работник банка никогда не попросит у вас коды безопасности с обратной стороны карты (CVV/CVC), логин от приложения, коды из СМС или номер банковской карты

3. Если успели что-то сообщить мошенникам, сразу позвоните в банк и сообщите о случившемся

