|  |
| --- |
| **Стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому** |

***Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование социальной услуги** | **Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги** |
|  **1** | **2** | **3** |
| **1.** | **Социально-бытовые** |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов |  В состав социальной услуги входит:- прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут;- получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут;- закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина). Норма затрачиваемого времени - 30 минут;- доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 15 минут;- произведение расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книг, газет, журналов по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя.  Норма затрачиваемого времени – 5 минут.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю. |
| 1.2. | Помощь в приготовлении пищи | В состав социальной услуги входит:1.2.1. мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю1.2.2. разогрев готовой пищи.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю. |
| 1.3. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | В состав социальной услуги входит:- снятие показаний с индивидуальных приборов учета потребления воды, электроэнергии, отопления, газа (при наличии);- оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, электроэнергии, услуг связи;- получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей; - осуществление платежей;- окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц (всего до 7 платежей) в городской местности и 1 раз в месяц (до 5 платежей) в сельской местности. |
| 1.4. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка |  В состав социальной услуги входит:- сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя, требующих стирки, химчистки или ремонта;- получение наличных денежных средств от получателя на оплату услуг стирки, химчистки, ремонта вещей;- доставка и сдача вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта.Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут.- осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта;- обратная доставка вещей получателю социальных услуг;- расчет с получателем социальной услуги по квитанции за оказанные услуги.Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц. |
| 1.5. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой | В состав социальной услуги «Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)» входят следующие действия:- прием заявки от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;- обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива в организации, расположенные по месту проживания получателя социальных услуг;- устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;- окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год.В состав социальной услуги «Топка печей» входят следующие действия:- занос в дом твердого топлива для топки печи (3 охапки дров, или 3 ведра угля), - подготовка печи к топке (открывание поддувала и задвижки, очистка топочной и поддувала от золы); - растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; - подкладывание в топочную твердого топлива; - проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; - уборка инвентаря и мусора около печи;  - вынос золы.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с сентября по май месяц включительно, до 2 раз в месяц в период с июня по август включительно.В состав социальной услуги «Обеспечение водой» входят следующие действия:- подготовка чистой тары (ведра или иная тара), емкости для хранения воды);- набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;- доставка воды получателю социальных услуг на дом;- слив воды в емкости для хранения (при их наличии у получателя социальных услуг);- уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. При доставке воды от источника водоснабжения (колодец, колонка, скважина и т.п.) социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю не более 40 литров за одно посещение.При централизованном подвозе воды услуга предоставляется не более 1 раза в неделю до 200 литров за одно посещение. |
| 1.6. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | В состав социальной услуги входит:- поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещений;- содействие получателю социальных услуг в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение работ по ремонту жилого помещения.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год. |
| 1.7. | Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов | В состав социальной услуги входит:Чистка дорожек (шириной до 1 метра) от снега, листвы для обеспечения подхода к жилому дому получателя услуг (для домов, расположенных в частном секторе). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут рабочего времени за одно посещение.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с сентября по май включительно. |
| 1.8. | Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию. |  В состав социальной услуги входит:1.8.1. сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения (в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг):- выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурно-досуговых и иных мероприятий;- получение от получателя социальных услуг денежных средств при необходимости посещения культурно-досуговых и иных мероприятий, требующих оплаты для приобретения билетов;- приобретение билетов на культурно-досуговые и иные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;- сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурно-досуговых и иных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу получателя услуг. 1.8.2. сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию:- сопровождение получателя социальных услуг от дома до организации здравоохранения, к которой он прикреплен по программе ОМС:- сопровождение получателя социальных услуг в организации здравоохранения;- сопровождение получателя социальных услуг из организации здравоохранения до места его проживания. Норма времени на предоставление социальной услуги в городской местности – до 180 минут, в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте – до 8 часов. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу получателя услуг. |
| 1.9. | Уборка жилых помещений |  В состав социальной услуги входит:- уборка ковровых покрытий в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров) с использованием пылесоса получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц.- мытье полов шваброй в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров). Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц.- вынос бытовых отходов: бытовой мусор в специальном ведре или упакованный в пакет весом до 7 кг выносится в мусоропровод, мусорный контейнер, иные предназначенные для сбора мусора места.Норма затрачиваемого времени – до 10 минут за одно посещение.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. |
| 1.10. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции |  В состав социальной услуги входит:1.10.1. написание под диктовку получателя социальных услуг письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики.Норма времени на предоставление одной услуги до 20 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.1.10.2. получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает получатель социальных услуг, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).Норма времени на предоставление одной услуги до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. |
| **2.** | **Социально-медицинские услуги** |
| 2.1. | Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение |  В состав социальной услуги входит:- запись к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций;- подача документов в региональное отделение Фонда социального страхования РФ или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление);- контроль за ходом удовлетворения потребности получателя социальных услуг в санаторно-курортном лечении (оздоровлении);- получение путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 5 посещений. Социальная услуга предоставляется один раз в год по запросу получателя услуг.  |
| 2.2. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг |  В состав социальной услуги входит:2.2.1. выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. 2.2.2. покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:- прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;- закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках;- доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом получателю социальных услуг;- произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату;Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. Социальная услуга предоставляется до 8 раз в месяц. |
| 2.3. | Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях |  В состав социальной услуги входит:- посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации в стационарных условиях в часы приема, установленные медицинской организацией;- оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки (беседа, выслушивание, подбадривание);- доставка получателю социальных услуг за его счет книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации |
| 2.4. | Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации |  В состав социальной услуги входит:- запись получателя услуг на прием к врачу для получения направления на медицинское обследование;- сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время;- сбор документов, необходимых для госпитализации;- помощь в сборе вещей перед госпитализацией;- вызов специализированного автотранспорта, такси (при невозможности получателя социальных услуг воспользоваться общественным транспортом);Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц. |
| 2.5. | Оказание доврачебной помощи | В состав социальной услуги входит:- оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи:- определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;- определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг;- устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;- прекращение действия повреждающих факторов на получателя социальных услуг;- извлечение получателя социальных услуг из труднодоступного места;- перемещение получателя социальных услуг;- вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с нормами действующего законодательства;- определение наличия сознания у получателя социальных услуг;- оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов;- контроль состояния получателя социальных услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;- передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с действующим законодательством.Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется при возникновении необходимости. |
| 2.6. | Содействие в получении медицинской помощи | В состав социальной услуги входит:2.6.1. вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации;взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;2.6.2. запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар. Социальная услуга предоставляется по факту обращения. |
| 2.7. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:- запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;- сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;- сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;- помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю.  |
| 2.8. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:- содействие в оформлении необходимых документов;- получение (приобретение) технических средств ухода и реабилитации;- доставка технических средств ухода и реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации (абилитации); Время предоставления услуги – до 60 мин.Социальная услуга предоставляется при необходимости до 2 раз в год. |
| 2.9. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:- измерение температуры тела, артериального давления;- занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений);- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов;Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг. |
| 2.10. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья)  | В состав социальной услуги входит:- содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. |
| 2.11. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | В состав социальной услуги входит:- проведение разъяснительной работы (информирование, беседы, вручение памяток, брошюр) по профилактике заболеваний, соблюдению личной гигиены, ведению здорового образа жизни;- привлечение к консультированию по вопросам здорового образа жизни врача-специалиста;Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год по запросу получателя социальных услуг. |
| 2.12. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | В состав социальной услуги входит:- содействие в получении консультаций в медицинских и спортивных организациях по вопросам занятий в кружках, секциях, группах здоровья, использующих методы адаптивной физической культуры.Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по запросу гражданина. |
| **3.** | **Социально-психологические услуги** |
| 3.1. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | В состав социальной услуги входит:- проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка.Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 4 раз месяц. |
| 3.2. | Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | В состав социальной услуги входит:- запись на прием к психологу;- содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз месяц по запросу гражданина. |
| **4.** | **Социально-педагогические услуги** |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | В состав социальной услуги входит:-мотивирование получателя услуг к занятиям досуговой деятельностью;- привлечение получателя социальных услуг к участию в клубной, кружковой деятельности и иных досуговых мероприятиях.Норма времени до 60 минут до 2 раз в неделю. |
| 4.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | В состав социальной услуги входит:- организация досуговых мероприятий (концерты, выставки, экскурсии, театрализованные представления, конкурсы и иные мероприятия с участием получателей социальных услуг).Норма времени до 60 минут до 2 раз в месяц. |
| **5.** | **Социально-трудовые услуги** |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | В состав социальной услуги входит:- содействие получателю социальных услуг в участии в мероприятиях по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.Норма времени на предоставление социальной услуги до 30 минут до 5 раз в год. |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | В состав услуги входит:- содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому и т.п.;- оказание помощи в оформлении документов, необходимых для трудоустройства;- содействие в постановке на учет в Центре занятости населения;- содействие в решении вопросов профессиональной подготовки и переподготовки через службы занятости;Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут. Социальная услуга предоставляется до 5 раз в год. |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними | В состав услуги входит:- предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение, подготовку через территориальные центры занятости населения;- помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;- оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, Центр занятости.Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут. Услуга предоставляется до 2 раз в год.  |
| **6.** | **Социально-правовые услуги** |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:- написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов;- оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений);- осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации;Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | В состав социальной услуги входит:- информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной;- предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;- помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума; - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.  |
| 6.3. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | В состав социальной услуги входит:Содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут.Услуга предоставляется по факту обращения - до 4-х раз в год. |
| 6.4. | Содействие в получении мер социальной поддержки | В состав социальной услуги входит:- информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;- информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;- заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;- доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты или многофункциональный центр предоставления государственных услуг;- контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;- передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. |
| 6.5. | Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения | В состав социальной услуги входит:- информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;- информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;- заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;- доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства получателя социальных услуг либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;- контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. |
| **7.** | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:- запись на прием к специалистам для обучения пользованию техническими средствами реабилитации (ТСР);- сопровождение (при необходимости) в организацию или к индивидуальному предпринимателю, предоставляющему услуги по обучению инвалидов пользованию ТСР;- контроль за удовлетворением потребности получателя социальной услуги в обучении навыкам пользования ТСР.Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут без сопровождения на занятия, до 180 минут при сопровождении на занятия (до 10 занятий).Услуга предоставляется до 4 раз в год. |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан | В состав социальной услуги входит:- содействие в получении услуг в специализированных реабилитационных центрах.Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут.Услуга предоставляется до 2 раз в год. |
| 7.3. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | В состав социальной услуги входит:- информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.Норма времени на предоставление услуги – 20 минут до 2 раз в год по обращению получателя социальных услуг. |
| 7.4. | Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входит:- информирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов;- оказание содействия в участии в мероприятиях, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов во взаимодействии с учреждениями культуры.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. |
| 7.5. | Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входит:- обучение навыкам персонального ухода, самообслуживания;- помощь в обучении пользования техническими и иными средствами реабилитации;- содействие в адаптировании жилого помещения к потребностям инвалида.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц. |

***Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование социальной услуги** | **Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги** |
| **1** | **2** | **3** |
| **1.** | **Социально-бытовые** |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов |  В состав социальной услуги входит:- прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут;- получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут;- закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина). Норма затрачиваемого времени - 30 минут;- доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 15 минут;- произведение расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книг, газет, журналов по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя. Норма затрачиваемого времени – 5 минут.Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю. |
| 1.2. | Помощь в приготовлении пищи | В состав социальной услуги входит:1.2.1. мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю1.2.2. разогрев готовой пищи.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю. |
| 1.3. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | В состав социальной услуги входит:- снятие показаний с индивидуальных приборов учета потребления воды, электроэнергии, отопления, газа (при наличии);- оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, электроэнергии, услуг связи;- получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей; - осуществление платежей;- окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц (всего до 7 платежей) в городской местности и 1 раз в месяц (до 5 платежей) в сельской местности. |
| 1.4. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | В состав социальной услуги входит:- сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя, требующих стирки, химчистки или ремонта;- получение наличных денежных средств от получателя на оплату услуг стирки, химчистки, ремонта вещей;- доставка и сдача вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта.Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут.- осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта;- обратная доставка вещей получателю социальных услуг;- расчет с получателем социальной услуги по квитанции за оказанные услуги.Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц. |
| 1.5. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой | В состав социальной услуги «Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)» входят следующие действия:- прием заявки от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;- обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива в организации, расположенные по месту проживания получателя социальных услуг;- устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;- окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в годВ состав социальной услуги «Топка печей» входят следующие действия:- занос в дом твердого топлива для топки печи (3 охапки дров, или 3 ведра угля), - подготовка печи к топке (открывание поддувала и задвижки, очистка топочной и поддувала от золы); - растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; - подкладывание в топочную твердого топлива; - проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; - уборка инвентаря и мусора около печи;  - вынос золы.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с сентября по май месяц включительно, до 2 раз в месяц в период с июня по август включительно.В состав социальной услуги «Обеспечение водой» входят следующие действия:- подготовка чистой тары (ведра или иная тара), емкости для хранения воды);- набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;- доставка воды получателю социальных услуг на дом;- слив воды в емкости для хранения (при их наличии у получателя социальных услуг);- уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. При доставке воды от источника водоснабжения (колодец, колонка, скважина и т.п.) социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю не более 40 литров за одно посещение.При централизованном подвозе воды услуга предоставляется не более 1 раза в неделю до 200 литров за одно посещение. |
| 1.6. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | В состав социальной услуги входит:- поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещений;- содействие получателю социальных услуг в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение работ по ремонту жилого помещения.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год. |
| 1.7. | Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов | В состав социальной услуги входит:- чистка дорожек (шириной до 1 метра) от снега, листвы для обеспечения подхода к жилому дому получателя услуг (для домов, расположенных в частном секторе). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут рабочего времени за одно посещение.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с октября по апрель включительно. |
| 1.8. | Помощь в приеме пищи, (кормление) | В состав социальной услуги входит:- подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи;- мытье получателю социальной услуги рук, лица, размещение заранее приготовленных блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне приема пищи, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости - кормление получателя социальных услуг;- помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи, мытье посуды.Норма затрачиваемого времени до 45 минут.Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. |
| 1.9. | Уборка жилых помещений | В состав социальной услуги входит:- уборка ковровых покрытий в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров) с использованием пылесоса получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц.- мытье полов шваброй в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров). Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц.- вынос бытовых отходов: бытовой мусор в специальном ведре или упакованный в пакет весом до 7 кг выносится в мусоропровод, мусорный контейнер, иные предназначенные для сбора мусора места.Норма затрачиваемого времени – до 10 минут за одно посещение.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. |
| 1.10. | Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход | В состав социальной услуги входит:- помощь в приеме душа;- обмывание, обтирание;- стрижка ногтей без патологии на руках и ногах;- смена постельного белья;- помощь при вставании с постели;- помощь при отправлении в постель;- помощь в одевании одежды и обуви;- помощь в раздевании;- смена абсорбирующего белья;- умывание (помощь в умывании) рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);- помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;- помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);- помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение.Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. |
| 1.11. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | В состав социальной услуги входит:1.11.1. написание под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики. Норма времени на предоставление одной услуги до 20 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание;1.11.2. получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает получатель социальных услуг, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).Норма времени на предоставление одной услуги до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц по обращению получателя услуг. |
| **2.** | **Социально-медицинские услуги** |
| 2.1. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателя социальных услуг | В состав социальной услуги входит:2.1.1. выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. 2.2.2. покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:- прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;- закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках;доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому;- произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату;Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. Социальная услуга предоставляется по факту обращения. |
| 2.2. | Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях | В состав социальной услуги входит:- посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации в стационарных условиях в часы приема, установленные медицинской организацией;- оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки (беседа, выслушивание, подбадривание);- доставка получателю социальных услуг за его счет книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации. |
| 2.3. | Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации | В состав социальной услуги входит:- запись получателя услуг на прием к врачу для получения направления на медицинское обследование;- сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время;- сбор документов, необходимых для госпитализации;- помощь в сборе вещей перед госпитализацией;- вызов специализированного автотранспорта, такси (при невозможности получателя социальных услуг воспользоваться общественным транспортом);Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц. |
| 2.4. | Оказание доврачебной помощи | В состав социальной услуги входит:- оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи:- определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;- определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг;- устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;- прекращение действия повреждающих факторов на получателя социальных услуг;- извлечение получателя социальных услуг из труднодоступного места;- перемещение получателя социальных услуг;- вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;- определение наличия сознания у получателя социальных услуг;- оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов;-контроль состояния получателя социальных услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;- передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется при возникновении необходимости. |
| 2.5. | Содействие в получении медицинской помощи | В состав социальной услуги входит:2.5.1. вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;- сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации;- взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;2.5.2. запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар. Социальная услуга предоставляется по факту обращения. |
| 2.6. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:- запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;- сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;- сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;- помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю.  |
| 2.7. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:- содействие в оформлении необходимых документов;- получение (приобретение) технических средств ухода и реабилитации;- доставка технических средств ухода и реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации (абилитации); Время предоставления услуги – до 60 мин.Предоставляется по необходимости до 2 раз в год. |
| 2.8. | Организация и проведение оздоровительных мероприятий | В состав социальной услуги входит:- содействие в организации выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации;- проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья.Норма времени на предоставления услуги до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по запросу получателя услуг, до 2 раз в месяц. |
| 2.9. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:- измерение температуры тела, артериального давления;- занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений);- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов;Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг. |
| 2.10. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии здоровья)  | В состав социальной услуги входит:- содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - 1 раз в месяц до 30 минут. |
| **3.** | **Социально-психологические услуги** |
| 3.1. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | В состав социальной услуги входит:- проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка.Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 4 раз месяц. |
| 3.2. | Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | В состав социальной услуги входит:- запись на прием к психологу;- содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз месяц по запросу гражданина. |
| 4. | **Социально-педагогические услуги** |
| 4.1.  | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | В состав социальной услуги входит:- мотивирование получателя услуг к занятиям возможной досуговой деятельностью с учетом состояния здоровья;- оказание содействия в занятиях досуговой деятельностью с учетом состояния здоровья получателя услуг.Норма времени до 60 минут до 2 раз в неделю. |
| **5.** | **Социально-правовые услуги** |
| 5.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:- написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов;- оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений);- осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации;Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. |
| 5.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | В состав социальной услуги входит:- информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной;- предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;- помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума; - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. |
| 5.3. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | В состав социальной услуги входит:- содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут.Услуга предоставляется по факту обращения - до 4-х раз в год. |
| 5.4. | Содействие в получении мер социальной поддержки | В состав социальной услуги входит:- информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;- информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;- заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;- доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты или многофункциональный центр предоставления государственных услуг;- контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;- передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. |
| 5.5. | Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения | В состав социальной услуги входит:- информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;- информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;- заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;- доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства получателя социальных услуг либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;- контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. |

***Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности несовершеннолетним детям:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование социальной услуги** | **Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги** |
| **1** | **2** | **3** |
|  **1.** | **Социально-медицинские услуги** |
| 1.1. | Содействие в получении медицинской помощи | В состав социальной услуги входит:- запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения законного представителя получателя услуг. |
| 1.2. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:- запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;- сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;- помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения законного представителя получателя услуг до двух раз в неделю.  |
| 1.3. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:- содействие в получении технических средств ухода и реабилитации, приобретении за счет средств законного представителя получателя услуг, доставке и передаче их законному представителю получателя услуг.Время предоставления услуги – до 60 мин. |
| **2.** | **Социально-психологические услуги** |
| 2.1. | Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | В состав социальной услуги входит:- проведение бесед, направленных на формирование у ребенка позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса) - до 30 минут в день за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг или законного представителя. |
| **3.** | **Социально-педагогическая услуга** |
| 3.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | В состав социальной услуги входит:- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, и их причин;- социально-педагогическое консультирование, обсуждение с получателем услуг этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения;- выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности;- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений).выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;- проведение социально-педагогической диагностики;- определение сроков проведения повторной диагностики.Норма времени на предоставление услуги до 30 минут за одно занятие. Продолжительность курса социально-педагогической коррекции составляет 10 занятий ежегодно. |
| 3.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | В состав социальной услуги входит:проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; услуга предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой.Норма времени до 60 минут 1 раз в неделю по обращению получателя социальных услуг или его законного представителя. |
| 3.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | В состав социальной услуги входит:- организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов, праздников и других культурно-досуговых мероприятий;- привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе. Норма времени на предоставление услуги – до 30 минут до 2 раз в месяц по обращению законного представителя получателя социальных услуг.  |
| **4.** | **Социально –трудовые услуги** |
| 4.1. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними | В состав услуги входит:- предоставление получателю социальных услуг и его законному представителю информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение, подготовку через центры занятости населения;- помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;- оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости;Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. |
| **5**. | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** |
| 5.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:- развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;- определение реабилитационного (абилитационного) потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы;- подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;- подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.Услуга предоставляется при внесении ТСР в ИПРА. Норма времени на предоставление услуги до 45 минут на одно занятие, всего до 5 занятий в год. |
| 5.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан | В состав социальной услуги входит:- содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий, в том числе предусмотренных индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида:- изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида, его медицинской карты, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы, специалистов организации социального обслуживания;- назначение в соответствии с рекомендациями специалистов медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий; - выбор формы проведения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);- проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, релаксационных занятий по снятию психоэмоционального напряжения в соответствии с разработанным графиком;- организация амбулаторного посещения организации социального обслуживания в пределах населенного пункта (при наличии);- оценка результативности проводимых реабилитационных (абилитационных) мероприятий.Норма времени на предоставление услуги до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется по назначению врача в период пребывания в реабилитационном учреждении, но не более 50 занятий за курс реабилитации. |
| 5.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | В состав социальной услуги входит:- формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение актуального уровня социальной подготовленности;- определение зоны ближайшего уровня развития;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним;- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;- заполнение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).Норма времени на предоставление услуги до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется по назначению консилиума специалистов по согласованию с врачом в период пребывания в реабилитационном учреждении, но не более 50 занятий за курс реабилитации. |
| 5.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | В состав социальной услуги входит:- информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.Норма времени на предоставление услуги – 20 минут 1 раз в год по обращению получателя социальных услуг. |
| 5.5. | Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входит:- информирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов;- оказание содействия в участии в мероприятиях, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов во взаимодействии с учреждениями культуры.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 2 раз в месяц. |
| 5.6. | Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входит:- обучение навыкам персонального ухода, самообслуживания;- помощь в обучении пользования техническими и иными средствами реабилитации;- содействие в адаптировании жилого помещения к потребностям инвалида.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц. |

***Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому родителям (законным представителям), воспитывающим ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе или ребенка и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование социальной услуги** | **Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги** |
| **1** | **2** | **3** |
| **1.** | **Социально-бытовые услуги** |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | В состав социальной услуги входит:- прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут;- получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут;- закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина). Норма затрачиваемого времени - 30 минут;- доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 15 минут;- произведение расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книг, газет, журналов по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя. Норма затрачиваемого времени – 5 минут.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю. |
| 1.2. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | В состав социальной услуги входит:- присмотр за детьми на дому у получателя социальных услуг.Норма времени на предоставление услуги до 2 часов за одно посещение до 4 раз в месяц. |
| 1.3. | Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию | В состав социальной услуги входит:1.3.1. сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения (в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг):- выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурно-досуговых и иных мероприятий;- получение от получателя социальных услуг денежных средств при необходимости посещения культурно-досуговых и иных мероприятий, требующих оплаты для приобретения билетов;- приобретение билетов на культурно-досуговые и иные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;- сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурно-досуговых и иных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц. 1.3.2. сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию:- сопровождение получателя социальных услуг от дома до организации здравоохранения, к которой он прикреплен по программе ОМС:- сопровождение получателя социальных услуг в организации здравоохранения;- сопровождение получателя социальных услуг из организации здравоохранения до места его проживания. Норма времени на предоставление социальной услуги в городской местности – до 180 минут, в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте – до 8 часов. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц. |
| **2.** | **Социально-психологические услуги** |
| 2.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | В состав социальной услуги входит:- организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина.Услуга предоставляется один раз в неделю. Чаще – в случае наличия конфликтной ситуации или по запросу получателя социальных услуг. |
| 2.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | В состав социальной услуги входит:- выявление проблем получателя социальных услуг, а также членов его семьи;- определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания;- направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;- социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем;- выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения);- оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг;- сбор психологического анамнеза;- разъяснение получателю социальных услуг (законным представителям) сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут один раз в неделю. |
| 2.3. | Социально-психологический патронаж | В состав социальной услуги входит:- обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;- систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги;- оказание необходимой социально-психологической помощи.Продолжительность не более 60 минут за одно посещение при наличии в штатном расписании учреждения психолога. Услуга предоставляется до 2 раз в месяц. |
| 2.4. | Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | В состав социальной услуги входит:- проведение бесед, направленных на формирование у граждан позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан) - до 30 минут в день за одно посещение по запросу получателя услуг. |
| **3.** | **Социально-педагогические услуги** |
| 3.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | В состав социальной услуги входит:- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг; - наглядное обучение родственников практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг; - адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода;Норма времени на предоставление услуги до 30 минут 1 раз в неделю по обращению получателя социальных услуг или его родственников. Продолжительность курса обучения составляет до 10 занятий. Услуга предоставляется однократно. |
| 3.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | В состав социальной услуги входит:- консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности.Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут один раз в неделю. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом. |
| 3.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | В состав социальной услуги входит:- организация посещения праздников, экскурсий, театров, выставок, концертов, и других культурных мероприятий;- привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе; Норма времени на предоставление услуги – до 30 минут до 2 раз в месяц по обращению получателя социальных услуг.  |
| **4.** | **Социально-правовые услуги** |
| 4.1. | Оказание помощи в получении юридических услуг | В состав социальной услуги входит:- информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной; - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;- помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума; - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.  |
| 4.2. | Содействие в получении мер социальной поддержки | В состав социальной услуги входит:- информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;- информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;- заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;- доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;- контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;- передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки;Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения. |

***Социальные услуги на дому инвалидам, в возрасте старше 18 лет, имеющим степень выраженности ограничений жизнедеятельности
(1 степени, могут проживать самостоятельно, также для них возможна организация учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания или первоначальное регулярное, или периодическое сопровождение в форме поддержки и обучения; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, могут нуждаться в регулярном сопровождении;***

***имеющие ограничения жизнедеятельности
2 степени по какому-то одному виду ограничений и 3 степень ограничения жизнедеятельности по остальным видам ограничений, или 3 степень ограничения жизнедеятельности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, нуждаются в постоянном сопровождении) с учетом заключения в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида, разработанной в соответствии с*** ***приказом*** ***Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июня 2017 года № 486н
«Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм»:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование социальной услуги** | **Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги** |
| **1** | **2** | **3** |
| **1.** | **Социально-бытовые услуги** |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | В состав социальной услуги входит:1.1.1. при необходимости приобретения товара поставщиком социальных услуг:прием заказа от получателя (вес набора не должен превышать 7 кг);- получение денежных средств от получателя на приобретение продуктов питания;закупка продуктов питания в ближайших торговых точках;- доставка товаров на дом получателю;произведение окончательного расчета с получателем по чекам, запись расчета в дневнике получателя. 1.1.2. при возможности приобретения товаров получателем социальных услуг (совместно с получателем услуг):- составление списка приобретаемых товаров;- расчет необходимых денежных средств для -приобретения товаров;- составление маршрута передвижения получателя социальных услуг;- сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости);- анализ и обсуждение расходов получателя по итогам покупки товаров. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю. |
| 1.2. | Помощь в приготовлении пищи | В состав социальной услуги входит:1.2.1. при наличии отработанных навыков у получателя социальных услуг:- мытье, чистка, разделка, продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю1.2.2. при отсутствии у получателя услуг отработанных навыков:- формирования навыков пользования кухонной утварью, посудой, электро-бытовыми приборами;- формирование и отработка навыков самостоятельного приготовления пищи;- отработка навыка составления меню, определения перечня необходимых продуктов и их количества.Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.1.2.3. при отсутствии возможности приготовления пищи непосредственно получателем услуг:- выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении одного горячего блюда; - приготовление горячего блюда из полуфабрикатов либо продуктов получателя социальных услуг.Норма времени на предоставление услуги – до 90 мин. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю. |
| 1.3. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | В состав социальной услуги входит:1.3.1. при отсутствии возможности оплаты услуг самостоятельно:- оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;- получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;- оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;- окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц (до 7 платежей) в городской местности и до 1 раз в месяц до 5 платежей в сельской местности.1.3.2. при возможности самостоятельной оплаты со стороны гражданина:- помощь в оформлении документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;- расчет необходимых денежных средств для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;- составления маршрута передвижения получателя социальных услуг до пунктов оплаты и домой;сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости);- анализ и обсуждение расходов получателя по итогам оплаты; организация хранения документов о произведенных расходах.Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц (до 7 платежей) в городской местности и до 1 раз в месяц до 5 платежей в сельской местности. |
| 1.4. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | В состав социальной услуги входит:1.4.1. при отсутствии возможности осуществлять действия самостоятельно:- сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта;- получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта;- доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта.обратная доставка вещей получателю социальных услуг;- расчет с получателем социальной услуги по квитанции.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц1.4.2. при наличии возможности осуществлять действия самостоятельно:1) определение перечня вещей, требующих химической чистки2) составление маршрута до химчистки и обратно3) определение времени посещения химчистки4) ознакомление получателя с тарифами химчистки и примерной стоимостью услугНорма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц. |
| 1.5. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой | В состав социальной услуги входит:1.5.1. доставка воды:- подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);- доставка воды получателю социальных услуг на дом ведрами или бидоном на специально оборудованной тележке;- слив воды в емкости для хранения;- уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга по доставке воды предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, до 2 раз в неделю и не более 40 литров при доставке воды от источника питания и не более 1 раза в неделю до 200 литров при централизованном подвозе воды.1.5.2. топка печей:- подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника);- растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;- подкладывание в топочную твердого топлива.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга по топке печи предоставляется до 2 раз в неделю.1.5.3. содействие в обеспечении топливом:- прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;- получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;- обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;- устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;- окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга по содействию в обеспечении топливом предоставляется до 2 раз в год.  |
| 1.6. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | В состав социальной услуги входит:- поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 4 посещений. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год. |
| 1.7. | Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов | В состав социальной услуги входит:- очистка придомовой территории (дорожек) от снега в зимний период, от мусора и пыли в весенне-осенний период. Социальная услуга представляется до 2 раз в неделю. Время предоставления услуги – 30 минут.  |
| 1.8. | Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию | В состав социальной услуги входит:1.8.1. - выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий и иных учреждений социальной сферы, либо прогулки;- получение наличных денежных средств при необходимости посещения мероприятий, требующих оплаты, от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;- приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;- сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время.Норма времени на предоставление социальной услуги:до 180 минут за одно посещение культурных мероприятий до 45 минут (без посещения культурных мероприятий) Социальная услуга предоставляется в следующем объеме – 1 раз при посещении культурных мероприятий, до 3 раз в месяц без посещения культурных мероприятий. 1.8.2. сопровождение получателя социальных услуг до учреждения здравоохранения, к которым прикреплен гражданин по программе ОМС:- сопровождение получателя социальных услуг в учреждении здравоохранения;- сопровождение получателя социальных услуг до дома. Норма времени на предоставление социальной услуги при проживании гражданина в городской местности – до 180 минут, при проживании в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте – до 8 часов. Расчет стоимости услуги осуществляется по часам.  |
| 1.9. | Помощь в приеме пищи (кормление) | В состав социальной услуги входит:- кормление осуществляется сиспользованием прикроватных столиков, при необходимостис помощью индивидуальных поильников, индивидуального зонда. Услуга не должна причинять получателю услуг какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.Перед кормлением получателю услуг необходимо вымыть руки, умыть лицо, убрать (причесать) волосы, поправить одежду. При кормлении грудь получателя услуг накрывают салфеткой (полотенцем, клеенчатым фартучком). Меню согласовывается с получателем услуг.Норма времени на предоставление услуги – до 30 мин. Услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных потребностей. |
| 1.10. | Уборка жилых помещений | В состав социальной услуги входит:1.10.1. При утрате способности к самообслуживанию: - Влажная уборка пола и плинтусов жилого помещения в объеме до 35 кв. за одно посещение производится до 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание до 90 минут либо по желанию получателя услуг - поиск исполнителей работ и оказание помощи гражданину в заключении с ними договоров, услуга предоставляется по факту обращения гражданина до 3 раз в квартал. Время предоставления услуги – до 30 минут.1.10.2. При наличии способности к самообслуживанию:- составление графика и плана уборки жилого помещения- определение необходимого инструментария, выбор моющих средств.Время предоставления услуги – до 30 минут.  |
| 1.11. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | В состав социальной услуги входит:- написание под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики. Норма времени на предоставление одной услуги до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз месяц;- получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает гражданин, чтения вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).Норма времени на предоставление одной услуги до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. |
| 1.12. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход; | В состав социальной услуги входит:- помощь в приеме душа;- обмывание, обтирание;- стрижка ногтей;- смена постельного белья;- помощь при вставании с постели - откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом;- помощь при отправлении в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;- помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду;- помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения;- помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);- помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;- помощь в передвижении по дому и вне дома - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации;- помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);- помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение до 3 раз в неделю. |
| **2.** | **Социально-медицинские услуги** |
| 2.1. | Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение | В состав социальной услуги входит:- постановка гражданина на очередь на получение путевки в ФСС, в органе социальной защиты населения.запись на прием к соответствующим врачам-специалистам;- получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения;- передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;- передача в уполномоченный орган социальной защиты, ФСС населения на территории обслуживания гражданина документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение;- получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется один раз в год. |
| 2.2. | Оказание доврачебной помощи | В состав социальной услуги входит:- оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи:- определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;- определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;- устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;- прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;- извлечение пострадавшего из труднодоступного места;- перемещение пострадавшего;- вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;- определение наличия сознания у пострадавшего;- оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов:- контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;- передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется по факту обращения. |
| 2.3. | Содействие в получении медицинской помощи | В состав социальной услуги входит:2.3.1. - вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации;- взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;2.3.2. - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар. Социальная услуга предоставляется по факту обращения. |
| 2.4. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:- запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;- сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;- сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю.  |
| 2.5. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:- получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг.Время предоставления услуги – до 60 мин. |
| 2.6. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:2.6.1. Выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. 2.6.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:- прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;- закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках;доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому;- произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. Социальная услуга предоставляется по факту обращения. |
| 2.7. | Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях | В состав социальной услуги входит:- посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема;- оказание морально-психологической поддержки;- доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации. |
| 2.8. | Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации | В состав социальной услуги входит:- сбор документов, необходимых для госпитализации;помощь в сборе вещей перед госпитализацией;- вызов специализированного автотранспорта;- сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания в рабочее время.Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется при потребности в госпитализации. |
| 2.9. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:2.9.1. выполнение медицинских процедур:- перевязок по назначению лечащего врача;- измерение температуры тела, артериального давления;- контроль за приемом лекарственных средств;- закапывание капель;- проведение ингаляции;- проведение внутримышечной или подкожной инъекции;- проведение внутривенной инъекции;- наложение компрессов;- проведение перевязки;- обработка пролежней;- выполнение очистительной клизмы;2.9.2. объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по факту обращения при наличии назначений лечащего врача и лицензии на право ведения медицинской деятельности. |
| 2.10. | Организация и проведение оздоровительных мероприятий | В состав социальной услуги входит:- организация и контроль за выполнением - оздоровительных мероприятий по назначению врача в период лечения получателя социальных услугУслуга предоставляется по мере необходимости в период лечения получателя социальных услуг. Норма времени на предоставления услуги до 15 минут.  |
| 2.11. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:- измерение температуры тела, артериального давления;- занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений);- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов;Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг. |
| 2.12. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья) | В состав социальной услуги входит:- организация консультаций, бесед, лекций по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий) специалистами медицинских организаций. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.  |
| 2.13. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | В состав социальной услуги входит:Организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан (формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать своё здоровье на основе использования навыков личной гигиены). Проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц.  |
| 2.14. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | В состав социальной услуги входит:- организация занятий по адаптивной физической подготовке в соответствии с назначением лечащего врача;- изучение рекомендованного комплекса упражнений;- разучивание комплекса упражнений;- контроль выполнения комплекса упражнений. Услуга предоставляется в случае назначения лечащего врача.  |
| **3.** | **Социально-психологические услуги** |
| 3.1. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия  | В состав социальной услуги входит:3.1.1. проведение бесед, направленных на формирование у граждан позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан) - до 30 минут в день за одно посещение.* + 1. содействие в получении психологической помощи за счет средств получателя социальных услуг (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога) – до 30 минут при обращении граждан, но не чаще 2 раз в месяц.
 |
| 3.2. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | В состав социальной услуги входит:- организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина.Услуга предоставляется один раз в неделю. Чаще – в случае наличия конфликтной ситуации или по запросу получателя социальных услуг. |
| **4.** | **Социально-педагогические услуги** |
| 4.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | В состав социальной услуги входит:- диагностика психологического состояния получателя социальных услуг в случае;- консультирование по вопросам стабилизации психологического состояния;- коррекция девиантного поведения получателя социальных услуг;Услуга предоставляется ежеквартально, чаще – по обращению получателя социальных услуг. |
| 4.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | В состав социальной услуги входит:- приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народной и музыкальное творчество и т.д.).Услуга предоставляется систематически, при посещении получателя социальных услуг. |
| 4.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | В состав социальной услуги входит:- привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе, - организация поздравлений с днем рождения;- помощь в организации календарных праздников;- участии в творческих выставках и др.Услуга предоставляется до 4 раз в месяц.  |
| **5.** | **Социально-трудовые** |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | В состав социальной услуги входит:- обучение социально-трудовым навыкам, навыкам самообслуживания;- проведение профориентационная мероприятий, ознакомление с возможными видами профессий.Восстановление личного и социального статуса. Содействие в профессиональной реабилитации.Услуга предоставляется по мере необходимости по запросу получателя социальных услуг.  |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | В состав социальной услуги входит:- организация консультирования по вопросам трудоустройства с учетом остаточных трудовых функций, наличия заболеваний и т.д.- содействие в получении профессионального обучения по доступным профессиям.Услуга предоставляется по мере необходимости по запросу получателя социальных услуг. |
| **6.** | **Социально-правовые услуги** |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:- написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов;- оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений);- осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации;Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | В состав социальной услуги входит:- информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи;- предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;- помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума.- запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц.  |
| 6.3. | Содействие в получении мер социальной поддержки | В состав социальной услуги входит:- информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;- информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;- заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;- доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;- контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;- передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения. |
| 6.4. | Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения  | В состав социальной услуги входит:- информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;- информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;- заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;- доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства гражданина либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;- контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 4 раз в год. |
| 6.5. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | В состав социальной услуги входит:- организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в случае нарушения законных прав получателя;- организация социально-правового сопровождения при решении вопросов по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. |
| **7.** | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:- проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР).Услуга предоставляется при назначении ТСР в ИПРА по запросу получателя социальных услуг.  |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан | В состав социальной услуги входит:- организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию граждан, восстановление социального статуса в соответствующей возрастной среде, социализацию, адаптацию в обществе |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | В состав социальной услуги входит:- определение необходимых направлений обучениясоставление индивидуального или группового плана обучения на каждый квартал;- проведение индивидуальных и групповых занятий по обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения.Услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период действия договора.  |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | В состав социальной услуги входит:- проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению навыком работы на компьютере, в сети интернет, пользование порталом государственных услуг и т.д.Услуга предоставляется однократно. Занятия проводятся до 3 раз в неделю. Продолжительность курса обучения не может превышать 6 месяцев. |
| 7.5. | Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входит:- информирование и консультирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов;- оказание содействия во взаимодействии с учреждениями культуры;- оказание содействия для занятий показанными видами искусства;- арт-терапия;Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг. Срок предоставления услуги определяется ИПРА.  |
| 7.6. | Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)  | В состав социальной услуги входит:- обучение навыкам персонального ухода;- обучение технике и методическим приемам самообслуживания;- обучение передвижению;- организация и приспособление жилого помещения, в котором проживает инвалид, к его нуждам с учетом имеющихся нарушений функций и ограничений жизнедеятельности;Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг. Срок предоставления услуги определяется ИПРА.  |