Срочные социальные услуги включают:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п.** | **Наименование социальной услуги** | **Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги** |
| **1** | **2** | **3** |
| 1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | В состав социальной услуги входит:   * 1. Предоставление горячего питания, выдача талонов на питание в пунктах общественного питания (при наличии у поставщика социальных услуг материальной базы для оказания данной социальной услуги).   Социальная услуга предоставляется гражданам, имеющим среднедушевой доход ниже полуторакратной величины прожиточного минимума, в том числе гражданам, не имеющим определенного места жительства.  Социальная услуга предоставляется до 20 дней (обеспечение питанием 1 раз в день), с периодичностью не более 1 раза в 3 месяца. |
| * 1. Предоставление набора продуктов питания (при наличии у поставщика социальных услуг материальной базы для оказания данной услуги).   Социальная услуга предоставляется гражданам, имеющим среднедушевой доход ниже полуторакратной величины прожиточного минимума, в том числе гражданам, не имеющим определенного места жительства.  Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в полугодие. |
| 2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | В состав социальной услуги входит:  Предоставление одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости (при наличии у поставщика социальных услуг материальной базы для оказания данной услуги).  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.  Обратиться за содействием в предоставлении предметов первой необходимости  Обратиться повторно |
| 3. | Содействие в получении временного жилого помещения | В состав социальной услуги входит:  – оформление и отправка необходимых запросов по вопросу получения временного жилого помещения для граждан, не имеющих определенного места жительства;  – содействие в предоставлении временного приюта гражданам, не имеющим определенного места жительства.  Социальная услуга предоставляется не более 4 раз в год. |
| 4. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:   * содействие в записи на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; * содействие в сборе документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы; * содействие в получении документов, подтверждающих инвалидность, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида.   Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача 1 раз в год. |
| 5. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:  – представление информации о перечне документов, необходимых для получения технических средств реабилитации за счет средств федерального бюджета, либо за счет средств областного бюджета;  – содействие в оформлении документов, необходимых для обращения за предоставлением технических средств реабилитации за счет средств федерального бюджета, либо за счет средств областного бюджета;  – приобретение средств ухода и технических средств реабилитации за счет средств получателя социальных услуг по его желанию.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. |
| 6. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | В состав социальной услуги входит:  Организация консультирования психологом (в том числе по телефону), организация встречи со священнослужителем в целях содействия в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисной ситуации.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. |
| 7. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  – информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной;  – предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;  – запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. |
| 8. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов | В состав социальной услуги входит:  – помощь в оформлении документов, оформление и отправка необходимых запросов для восстановления утраченных документов, совершение действий по восстановлению утраченных документов (посещение учреждений, организаций, органов государственной власти и органов местного самоуправления с целью подачи заявлений, справок, получения ответов на запросы и восстановленных документов);  – организация консультирования по вопросам оформления и восстановления документов;  – содействие в оформлении документов, необходимых для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах.  Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. |
| 9. | Содействие в решении вопросов занятости | В состав социальной услуги входит:  Оказание консультативной помощи по вопросам трудоустройства.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. |
| 10. | Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации | В состав социальной услуги входит:  Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации.  Социальная услуга предоставляется не более 30 календарных дней в году. |
| 11. | Содействие в получении мер социальной поддержки | В состав социальной услуги входит:   * информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; * информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации права на получение мер социальной поддержки; * содействие в оформлении документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; * содействие в доставке необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.   Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.  Обратиться за содействием в получении МСП |
| 12. | Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения | В состав социальной услуги входит:   * информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения в соответствии с действующим законодательством; * информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения; * содействие в оформлении документов, необходимых для пенсионного обеспечения; * содействие в доставке необходимых для пенсионного обеспечения документов в отделение Пенсионного фонда Российской Федерации  по Иркутской области либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.   Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. |

10. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

11. Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг утверждается приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

12. Показателями качества предоставления социальных услуг являются полнота и своевременность предоставленных социальных услуг.

13. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится поставщиком социальных услуг после окончания предоставления социальных услуг и отражается в акте о предоставлении срочных социальных услуг.

14. Предоставление социальных услуг осуществляется при условии нуждаемости получателя социальных услуг в срочных социальных услугах.

15. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

16. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе обеспечить:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при получении социальных услуг;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений, используемых для предоставления социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение помещений знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщика социальных услуг, а также допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка.

17. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

18. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает уполномоченный исполнительный орган государственной власти Иркутской области в сфере социального обслуживания и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.