

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Попечительского Совета
при ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания
населения Нукутского района» от 5 июля 2023 года

Место проведения: ОГБУ «УСЗСОН по Нукутскому району»,
п.Новонукутский, ул. Чехова, д.26

Присутствовали:

Директор ОГБУ «УСЗСОН по Нукутскому району» Хушеева З.Д., заместители
директора Изыкенова Т.Я., Николаева И.В., заведующие отделениями.

Члены Попечительского совета при ОГБУ «УСЗСОН по Нукутскому району»:

- Гусева Л.Т. – председатель районного Совета ветеранов п. Новонукутский;
- Рыцева Е.А. – начальник финансового отдела МО «Новонукутское»;
- Шодонова Н.В. – старший инспектор отдела по Аларскому и Нукутскому району службы ЗАГС Иркутской области;
- Санжиева Т.В. – директор Благотворительного фонда «Унга»;
- Балханова Л.С. – социальный работник ОГБУЗ «Нукутская РБ».

Повестка дня:

**1) Организация работы по привлечению волонтеров и добровольцев.
Рассмотрение инновационного проекта развития волонтерства**

Докладчик – Хушеева Зара Дараачыевна, директор ОГБУ «УСЗСОН по Нукутскому району.

2) Содействие в повышении информационной открытости о деятельности учреждения.

Докладчик – Изыкенова Татьяна Ярославна, заместитель директора ОГБУ «УСЗСОН по Нукутскому району».

3) Оценка степени удовлетворенности граждан

Выемка отзывов из опросных ящиков.

Оценка по каждому из критериев по 10-балльной системе.

Хушеева З.Д.: Уважаемые члены Попечительского совета при ОГБУ «УСЗСОН по Нукутскому району»!

В нашей работе принимают участие члены Попечительского совета при ОГБУ «УСЗСОН по Нукутскому району»:

- Гусева Л.Т. – председатель Совета ветеранов п. Новонукутский;
- Рыцева Е.А. – начальник финансового отдела МО «Новонукутское»;
- Шодонова Н.В. – старший инспектор отдела по Аларскому и Нукутскому району службы ЗАГС Иркутской области;
- Санжиева Т.В. – директор Благотворительного фонда «Унга»;
- Балханова Л.С. – социальный работник ОГБУЗ «Нукутская РБ».

Слушали:

1) Организация работы по привлечению волонтеров и добровольцев.
Рассмотрение инновационного проекта развития волонтерства.

Докладчик – Хушеева З.Д., директор ОГБУ «УСЗСОН по Нукутскому району».

2) Содействие в повышении информационной открытости о деятельности учреждения.

Докладчик – Изыкенова Т.Я., заместитель директора ОГБУ «УСЗСОН по Нукутскому району».

3) Оценка степени удовлетворенности граждан.

Члены Попечительского совета учреждения участвуют в оценке доступности социальных услуг в учреждении.

Обмениваются мнениями о качестве социального обслуживания в учреждении.

Все члены Попечительского совета заполняют карту оценки доступности социальных услуг за 1 полугодие 2023 года.

Председатель общественного совета и секретарь Попечительского совета заполняют сводную карту оценки доступности социальных услуг за 1 полугодие 2023 года.

В обсуждении приняли участие: все члены Попечительского совета.

Решение:

1. Доклад Хушеевой принять к сведению, одобрить работу администрации учреждения по привлечению волонтеров, продолжить работу по развитию волонтерства.

2. Доклад Изыкеновой Т.Я. принять к сведению, членам попечительского совета оказать информационное содействие.

3. Членами Попечительского совета при ОГБУСО КЦСОН Нукутского района при заполнении сводной карты оценки доступности социальных услуг за 1 полугодие 2023 года выставлены средние оценки по следующим показателям:

- открытость и доступность информации об организации - 10 баллов;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья - 9 баллов;
- время ожидания в очереди при получении услуг - 10 баллов.

Председатель Попечительского совета:

Л.Т. Гусева

Секретарь Попечительского совета:

Е.А. Рыцева