

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития,
опеки и попечительства
Иркутской области

 В.А. Родионов

«01» июля 2023 г.

Порядок взаимодействия Центра сопровождения семей участников СВО с пунктами сопровождения семей участников СВО, созданными на базе учреждений, подведомственных министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, а также с Отделами по работе с участниками СВО и членами их семей в Управлениях социальной защиты населения и Управлениях социальной защиты и социального обслуживания населения

1. Для организации работы Пунктов сопровождения семей участников СВО в Управлениях социальной защиты населения и Управлениях социальной защиты и социального обслуживания населения создаются «Отделы по работе с участниками СВО и членами их семей». Численность отделов формируется исходя из количества участников СВО на территории обслуживания.

2. Пункты сопровождения оборудуются мебелью и компьютерной техникой, позволяющей осуществлять дистанционную работу с Центром сопровождения.

3. Отделы по работе с участниками СВО и членами их семей непосредственно курируют работу Пунктов сопровождения семей участников СВО и осуществляют свою деятельность во взаимодействии с:

– Центром сопровождения семей участников СВО в части предоставления услуг центра, участия в проводимых информационных, региональных, социально значимых мероприятиях;

– Администрациями муниципальных образований Иркутской области, обеспечивающих создание и функционирование системы оказания помощи членам семей участников СВО по заполнению (актуализации) социальных паспортов членов семей участников СВО;

– Военными комиссариатами в части совместной деятельности по сопровождению участников СВО, вернувшихся к месту жительства, родственников участников СВО, в том числе погибших и раненых;

– Учреждениями социального обслуживания семьи и детей в части организации социального сопровождения, предоставления услуг психолога, юриста семьям участников СВО;

– Учреждениями социального обслуживания, оказывающими социальные услуги на дому в части организации предоставления таких услуг участникам СВО, получившим ранения, имеющим увечья или инвалидность, а также в части предоставления социальных услуг родителям, иным родственникам, нуждающимся в услугах ухода;

– Волонтерскими организациями в части предоставления социально-бытовых услуг, помощи в ведении домашнего хозяйства, заготовке дров и иных видов работ.

4. При взаимодействии с Отделами по работе с участниками СВО и членами их семей Центр сопровождения:

- Не позднее 25 числа каждого месяца направляет в Отделы по работе с участниками СВО и членами их семей план работы на следующий месяц;

- Обеспечивает информирование и подключение пунктов сопровождения к дистанционным мероприятиям центра, в том числе к проведению прямых эфиров, мастер-классов, методических и информационных материалов, заседаниям клуба «Ждем вместе» и т.д.;

- Оказывает психологическую и юридическую помощь семьям участников СВО в дистанционном формате по запросу Отделов по работе с участниками СВО и членами их семей;

- Организует проведение региональных акций и мероприятий, направленных на поддержку участников СВО;

- Осуществляет мониторинг по результатам сопровождения семей участников СВО, ведет статистическую отчетность по работе с семьями участников СВО.

5. Отделы по работе с участниками СВО и членами их семей:

- Осуществляют прием документов на получение мер социальной поддержки участникам СВО и членам их семей;

- Организует работу по выявлению потребностей семей участников СВО в различных видах помощи и социальном сопровождении на территории обслуживания;

- При наличии ресурса на обслуживаемой территории организует оказание помощи семьям участников СВО во взаимодействии с учреждениями социального обслуживания, волонтерскими и добровольческими организациями;

- В случае потребности в предоставлении услуг Центра сопровождения семей участников СВО организуют совместно со специалистами центра подключение для получения услуг в дистанционном формате;

- При проведении Центром сопровождения прямых эфиров, дистанционных информационных, просветительских, психологических и иных мероприятий организует участие заинтересованных лиц, членов семей участников СВО в этих мероприятиях;

- При проведении региональных патриотических, социально значимых мероприятий организует их проведение на территории обслуживания;

- Осуществляет мониторинг по результатам сопровождения семей участников СВО, ведет статистическую отчетность по работе с семьями участников СВО на территории обслуживания. Ежемесячно не позднее 1 числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет в Центр сопровождения семей участников СВО отчетность для сводной статистики по направлению работы по форме (Приложение №1).

Ежемесячный отчет

Дата:

1. Индивидуальная работа

№	Содержание работы	Количество обращений в отчетный период (гр. 3+ гр. 4+ гр. 5)	Количество обращений от участников СВО	Количество обращений от членов семей участников СВО	Количество обращений от иных органов и организаций	Количество обращений нарастающим итогом	Примечание
	1	2	3	4	5	6	7
1	Общее количество обращений: из них						
2	Экстренная психологическая помощь						
3	Консультативная помощь						
4	Психологическая помощь (длительная)						
5	Социально-правовая помощь (разовая консультация)						
6	Содействие в решении правовых вопросов (правовое сопровождение)						
7	Помощь в социально-бытовых вопросах						
8	Содействие в получении медицинской помощи						
9	Содействие в получении реабилитации						
10	Содействие в трудоустройстве						
11	Особые случаи обращения						

2. Информационная работа:

Дата/отчетный период	Содержание работы	Кол-во за отчетный период
Прямые эфиры		
Работа в социальных сетях		
Участие в публичных мероприятиях		
Печатная продукция		

3. Проведение общественно-значимых мероприятий

Дата	Содержание работы	Кол-во участников за отчетный период	Кол-во нарастающим итогом
Дистанционные мероприятия Центра			
Очные мероприятия Центра			
Акции Центра			
Участие в мероприятиях иных органов и организаций			

4. Работа по организации межведомственного взаимодействия

№	Содержание работы	Кол-во за отчетный период	Кол-во нарастающим итогом
Подписано соглашений о сотрудничестве			
Встречи, рабочие группы			
Иное			