



Приказ от 09.01.2025 г № 2- ОпСЗС

**Алгоритм действий специалистов ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нукутскому району» в случае выявления признаков, свидетельствующих о суицидальной угрозе, демонстративно-шантажного поведения, а также в случае совершенной попытки суицида несовершеннолетним состоящим на сопровождении ОПСЗС и ОПСИД на 2025 год**

Цель: организация специалистами учреждения ОГБУ «УСЗСОН по Нукутскому району» профилактической и коррекционной работы по предотвращению суицидальных попыток среди несовершеннолетних, состоящих на сопровождении в ОПСЗС и ОПСИД.

Задачи

1. Создание системы эффективного межведомственного взаимодействия суицидального поведения, социально-психологического сопровождения, а также в вопросах психолого-педагогического просвещения педагогов и родителей по предотвращению суицидальных попыток несовершеннолетних.
2. Своевременная профилактика и выявление детей, нуждающихся в незамедлительной помощи и защите.
3. Оказание экстренной первой помощи несовершеннолетнему, обеспечение безопасности ребенка, снятие стрессового состояния, суицидального риска.
4. Организация профилактической работы по предупреждению суицидальных действий среди подростков, развитие стрессоустойчивости, сохранение и укрепление психического здоровья подростков, развитие стрессоустойчивости.
5. Обеспечение социального, педагогического, психологического и юридического сопровождения детей, подростков и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

№ п/п	Должность	Действия	Время выполнения	Где и каким образом отражается	Примечания
1	Заведующий отделением	При поступлении информации о наличии у несовершеннолетнего суицидальных мыслей или намерений сообщает руководителю организации, специалистам отделения.	Незамедлительно после обнаружения во время рабочего дня или вне рабочего времени.	Служебная записка, которая фиксируется в журнале регистрации входящей документации организации. Копию служебной записки с входящим номером, датой и временем подачи оставляет у себя. Посредством телефонной связи.	Копию служебной записки хранит среди своей документации, либо в специально заведенном деле на семью; не допускает доступа к информации третьих лиц; строго соблюдает конфиденциальность. Оформляется

	<p>Формируется информационное письмо в органы опеки и попечительства, Межведомственную муниципальную группу (ММГ) о существующих рисках с приложением результатов психологического обследования несовершеннолетнего, описанием актуальной ситуации в семье, с предложениями о разрешении сложившейся ситуации.</p>	<p>Незамедлительно после обнаружения во время рабочего дня.</p>	<p>Информационному письму присваивается номер и дата, копия прикладывается в личное дело и в папку взаимодействия с субъектами профилактики.</p>	<p>телефонограмма со временем звонка и содержанием передаваемой информации.</p>
<p>Организуется внеочередной психолого-социальный консилиум совместно со специалистами органов опеки и попечительства, где рассматриваются варианты выхода ребенка из кризисной ситуации.</p>	<p>Внеплатово в течение 3-х рабочих дней.</p>	<p>В журнале консилиумов. Отражение во всех соответствующих журналах согласно номенклатуре отделения по сопровождению. Формируется личное дело семьи, закрепляется куратор семьи.</p>	<p>Если семья не состоит на сопровождении в отделении, то родители (законные представители) подают заявление на сопровождение кризисного уровня согласно порядку сопровождения.</p>	
<p>Разрабатывается план кризисного сопровождения с отражением периода сопровождения, мероприятий каждого специалиста с указанием даты, вида работы, периодичностью патронирования семьи по месту жительства.</p>	<p>в Течение 3-х рабочих дней.</p>	<p>Кризисный план согласовывается с учебным учреждением и прикладывается в личное дело, копия плана направляется в отдел органов опеки и попечительства.</p>		
<p>Участствует в внеочередном заседании ММГ</p>	<p>По запросу ММГ</p>			
<p>Разрабатывается график следующих консилиумов, где рассматриваются промежуточные итоги, рассматриваются дополнения либо коррекция существующего плана.</p>	<p>в Течение 3-х рабочих дней.</p>			
<p>Не допускает распространения (разглашения) конфиденциальной информации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Подпись в соответствующем приказе по учреждению, протоколах, решениях</p>		

	<p>При выявлении при проведении плановых скрининговых диагностических мероприятиях по результатам проведения психодиагностики или при непосредственной работе с несовершеннолетним сообщает заведующему отделению о выявлении суицидальной наклонности или намерениях, ситуации в семье.</p> <p>Оказывает психоэмоциональную поддержку экстренно, старается успокоить и при необходимости – остановить несовершеннолетнего от действий, направленных на самоповреждение, суицид; проводит диагностику психоэмоционального состояния несовершеннолетнего</p>	Незамедлительно при выявлении	Все действия фиксируются в журнале консультаций и в личном деле семьи	<p>Записи производятся после проведения всех необходимых мер</p> <p>Проводятся не менее 3-х диагностических исследований</p> <p>Бланки с ФИО, адресами, номерами телефонов психотерапевтов и врачей-психиатров, оказывающих лицензированные бесплатные медицинские услуги должны быть заготовлены заранее на основании письменных запросов в территориальные органы здравоохранения либо в министерство здравоохранения Иркутской области. Также родителям (законным представителям) предоставляется информация о государственных ППМС-Цentraх, оказывающих психиатрическую или психотерапевтическую помощь несовершеннолетним</p>
<p>2 Психолог</p>	<p>Оценивает риск самоубийства.</p> <p>При наличии значительного риска (минимального и ниже среднего):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оказывает эмоциональную поддержку,</li> <li>-прорабатывает суицидальные чувства, фокусирует внимание на сильных сторонах обучающегося;</li> <li>-связывается с родителями (законными представителями) и приглашает экстренно на консультацию,</li> <li>-направляет к психотерапевту или к врачу-психиатру,</li> <li>-договаривается о следующей встрече.</li> </ul> <p>При средней степени риска:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оказывает эмоциональную поддержку,</li> <li>-прорабатывает суицидальные чувства, укрепляет желание жить (через амбивалентные чувства),</li> <li>-обсуждает (показывает обучающемуся) альтернативы самоубийства,</li> <li>-заключает контракт на жизнь,</li> <li>-связывается с родителями (законными представителями) и приглашает экстренно на консультацию</li> <li>-направляет к психотерапевту или к врачу-психиатру,</li> <li>-договаривается о следующей встрече и предоставлении рекомендаций врача-психиатра.</li> </ul>	<p>В течение 1 часа</p> <p>Незамедлительно</p> <p>В ходе работы (занятия, консультации, помощи)</p> <p>В течение 1 часа</p> <p>В ходе консультации</p> <p>В завершении работы</p> <p>Незамедлительно</p> <p>В ходе работы (занятия, консультации, помощи)</p> <p>В ходе работы (занятия, консультации, помощи)</p> <p>В ходе работы (занятия, консультации, помощи)</p> <p>Незамедлительно</p> <p>В ходе консультации</p>	<p>Все действия фиксируются в специальном журнале или в индивидуальной карте обучающегося. Направления родителям выдаются под подпись с указанием о получении второго экземпляра на руки, датой и временем.</p>	<p>Проводятся не менее 3-х диагностических исследований</p> <p>Бланки с ФИО, адресами, номерами телефонов психотерапевтов и врачей-психиатров, оказывающих лицензированные бесплатные медицинские услуги должны быть заготовлены заранее на основании письменных запросов в территориальные органы здравоохранения либо в министерство здравоохранения Иркутской области. Также родителям (законным представителям) предоставляется информация о государственных ППМС-Цentraх, оказывающих психиатрическую или психотерапевтическую помощь несовершеннолетним</p>

	<p>При наличии высокого риска (выше среднего и максимального):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- постоянно остается с подростком, не оставляя его ни на минуту,</li> <li>- при необходимости удаляет орудия самоубийства, закрывает окна,</li> <li>- пытается успокоить несовершеннолетнего, при необходимости удерживает его, предлагает выпить воды, умыться, плакать, покричать и иные приемлемые способы отреагирования отрицательных эмоций,</li> <li>- заключает контракт на жизнь,</li> <li>- связывается с психиатром или опытным врачом, вызывает «скорую помощь» и организывает госпитализацию,</li> <li>- информирует родителей (законных представителей) и заведующего отделением.</li> </ul>	<p>В завершении работы</p> <p>до передачи родителям или врачу «скорой помощи» Незамедлительно</p> <p>В ходе работы (занятия, консультации, помощи) Экстренно</p> <p>Незамедлительно</p>	<p>Сведения о вызове «скорой медицинской помощи» фиксируются в медицинском журнале вызовов.</p>	<p>гражданам.</p> <p>В случае отказа от госпитализации врачами «скорой помощи» запрашивается справка, подтверждающая отказ; в случае отказа от госпитализации родителями (законными представителями) либо обучающимся, от родителей (законных представителей) запрашивается заявление об отказе от госпитализации и понимании последствий данного отказа в произвольной форме.</p>
--	--	---	---	--

	<p><b>В случае демонстративного (демонстративно-шантажного) суицидального поведения, совершения обучающимися попытки суицида</b></p> <p>1) оценивает:  -актуальность конфликта,  -степень фиксированности суицидальных тенденций,  -отношение к совершенной попытке;</p> <p>2) Определяет тип постсуицидального состояния (при наличии суицидальной попытки). На основании результата, разрабатывает программу социально-психологического сопровождения (в том числе - необходимость обращения к врачам);</p> <p>3) Оказывает психологическую помощь обучающемуся и его родителям (законным представителям)</p> <p>4) Проводит индивидуальную коррекционную работу с подростком;</p> <p>5) Организует групповую работу в группе поддержки и включение в нее подростка с целью восстановления навыков адаптации (это может быть коммуникативный тренинг или тренинг фрустрационной толерантности).</p> <p>6) Организует консультирование включенных в случай специалистов, родителей и детей.</p> <p>7) Организует групповую коррекционную работу</p> <p>8) Осуществляет мониторинг состояния подростка (метод наблюдения, метод интервью, метод опроса).</p>	<p>Экстренно. В срок не менее 3-х месяцев постоянно</p> <p>Незамедлительно в течение 24 часов</p> <p>В течение 24 часов, Экстренно</p> <p>По запросу родителей (законных представителей), постоянно  Незамедлительно, далее – постоянно</p> <p>Незамедлительно, далее – постоянно</p> <p>Незамедлительно, далее – постоянно  Незамедлительно, далее - постоянно</p>	<p>Результаты диагностик, анализ результатов исследований, рекомендации родителям (законным представителям) с пометкой о получении, анализ динамики, наблюдений.</p> <p>План (программа) социально-психологического сопровождения, рекомендации</p> <p>Все действия фиксируются в личном деле семьи, с которой ведётся работа и в протоколах занятий.</p> <p>Направления родителям выдаются под подпись с указанием о получении второго экземпляра на руки, датой и временем.</p> <p>Рекомендации врача-психиатра</p>	<p>Индивидуальная коррекционная работа проводится только при наличии рекомендаций врача-психиатра и согласия родителей (законных представителей)</p>
--	--	---	---	--

	<p>Приглашает родителей (законных представителей) на консультацию, договаривается о конкретном времени; знакомит их с результатами диагностических исследований, в том числе с детализирующими (уточняющими); оформляет согласие на оказание комплексной психолого-педагогической помощи несовершеннолетнему, в том числе коррекционной, заключает договор, знакомит с условиями достижения результата коррекции; совместно с родителями разрабатывает план (программу) действий по предотвращению суицида и коррекции поведения несовершеннолетнего;</p> <p>направляет к врачу-неврологу, к врачу-психиатру или психотерапевту</p>	<p>В течение рабочего дня при отсутствии экстренных показаний</p>	<p>Запись в журнале индивидуальной работы с родителями, согласие; план (программа) совместных действий, конкретные сроки проведения мероприятий, контроля и ожидаемых результатов.</p> <p>Направления родителям выдаются под подписью с указанием о получении второго экземпляра на руки, датой и временем; конкретные рекомендации врача-психиатра для работы психолога</p>	<p>Важным компонентом составления плана (программы) является разделение (разграничение) ответственности между психологом и родителями (законными представителями). Родители должны понимать, что в основе суицидального поведения несовершеннолетних чаще всего лежат нарушения детско-родительских отношений. Коррекция поведения подростков будет затруднена, если родители не будут принимать активное участие в изменении факторов и причин, вызвавших суицидальные мысли, намерения и действия ребенка. Работа психолога строится только на основании рекомендаций врача-психиатра, в том числе, возможно, на фоне медикаментозного лечения.</p> <p>В случае выявления фактов сексуального насилия незамедлительно информирует органы полиции</p>
<p>В случае выявления фактов насилия (жестокое обращение) с несовершеннолетним сообщает заведующему отделению</p>	<p>Незамедлительно</p>	<p>Служебная записка, которая фиксируется в журнале регистрации входящей документации организации. Копию служебной записки с входящим номером, датой и временем подачи оставляет у себя</p>	<p>Программы коррекции, записи в журнале индивидуальной и</p>	
<p>Осуществляет коррекцию поведения, детей; проводит индивидуальные и групповые занятия, тренинги, направленные на жизнеутверждение,</p>	<p>По плану</p>			

		<p>формирование психологической гибкости, принятия себя и окружающих и т.д.</p>		<p>групповой работы с несовершеннолетним, записи в индивидуальной карте ребенка, протоколы занятий</p>	
		<p>Осуществляет консультирование родителей (законных представителей), проводит совместные занятия с родителями и несовершеннолетними</p>	<p>По плану</p>	<p>Записи в журнале индивидуальных консультаций родителей, записи в журнале проведения совместных занятий или индивидуальной карте обучающегося с пометками о наблюдениях во время занятий</p>	
		<p>Проводит контрольные диагностики, осуществляет динамическое наблюдение</p>	<p>Ежемесячно, при необходимости - чаще</p>	<p>Бланки диагностических исследований с результатами обработки, результаты наблюдений, бесед вносятся в личное дело семьи</p>	
		<p>Осуществление психологического сопровождения несовершеннолетнего</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Исполнение плана (программы) индивидуального сопровождение</p>	
		<p>Организует мониторинг социальных сетей</p>	<p>По факту выявления случая</p>		
		<p>В случае помещения несовершеннолетнего в медицинское учреждение после попытки совершения суицида производится посещение ребёнка в больнице (при возможности) с целью мониторинга психоэмоционального состояния, оказания психологической поддержки, оценки повторного риска возникновения суицидальных попыток. Оказывается поддержка семейному окружению</p>	<p>Постоянно до момента выписки.</p>	<p>Информация о проделанной работе, отчёт о состоянии ребёнка фиксируется в актах посещения, телефоннограммах.</p>	
		<p>Не допускает распространения (разглашения) конфиденциальной информации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Подпись в соответствующем приказе по учреждению, протоколах, решениях</p>	
		<p>Сообщает заведующему отделению</p>	<p>Незамедлительно после обнаружения во внеурочное время</p>	<p>Служебная записка, которая фиксируется в журнале регистрации входящей документации организации. Копию служебной записки с</p>	<p>Копию служебной записки хранит среди своей документации, либо в личном деле семьи; не допускает</p>
3	<p>Специалист по социальной работе, участковый специалист по социальной работе</p>				

	<p>Не оставляет несовершеннолетнего одного без присмотра. При помощи третьих лиц либо телефона приглашает медицинского работника (при наличии), психолога (при наличии); оказывает эмоциональную поддержку, старается успокоить и при необходимости – остановить от действий, направленных на самоповреждение, суицид.</p>	<p>Постоянно до момента передачи несовершеннолетнего специалистам, родителям (законным представителям)</p>	<p>входящим номером, датой и временем подачи оставляет у себя</p>	<p>доступа к информации третьих лиц; строго соблюдает конфиденциальность</p>
	<p>Посещает семью с целью обследования жилищных условий, взаимоотношений в семье</p>	<p>В течении 2-х рабочих дней</p>	<p>Акт обследования жилищных условий, который, при необходимости, незамедлительно направляется в территориальные органы опеки и полиции</p>	<p>Рекомендуется проводить совместно с психологом. В случае отказа семьи от посещения информирует руководителя, органы опеки и опеки в письменной форме. Копию служебной записки с входящим номером, датой и временем подачи оставляет у себя. В случае, если семья социально-опасная, запрашивает органы опеки и полиции для сопровождения</p>
	<p>Организует поддержку семье, находящейся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>Незамедлительно</p>	<p>Консультации отражаются в журнале; Копии писем, ходатайств и т.д.</p>	
	<p>В последующем, во время процесса сопровождения, не допускает нарушения этики, оказывает несовершеннолетнему эмоциональную поддержку, индивидуальную помощь (при необходимости), наблюдает за его поведением</p>	<p>Постоянно при наличии динамики. Поддерживает телефонную связь.</p>	<p>Индивидуальная работа фиксируется в журнале индивидуальной работы или в личное дело с указанием даты, краткого описания своих действий, затруднений и т.д.</p>	<p>Специалист рефлексировать свое поведение, стиль общения с несовершеннолетнего; вселяет в него уверенность в свои силы, возможности, внушает</p>



					оптимизм и надежду, проявляет сочувствие и понимание; осуществляет контроль за поведением обучающегося во время образовательного процесса, анализирует его отношения со сверстниками
			Постоянно при наличии динамики	Служебные записки в произвольной форме либо протоколы совместных заседаний	
	Информирует психолога обо всех изменениях поведения ребенка		По плану проведения Консилиума	Протокол Консилиума рекомендация заседания прописывает в плане (программе) индивидуальной работы, сведения о исполнении вносятся в план индивидуальной работы, при необходимости сведения об исполнении рекомендаций с указанием результата (эффективности) прописывает в справке при подготовке к повторному Консилиуму	При отсутствии результата (эффективности) исполнения решений Консилиума информирует об этом руководителя Консилиума и психолога
	Принимает участие в Консилиуме (при необходимости), соблюдает рекомендации психолога				
	Не допускает распространения (разглашения) конфиденциальной информации		Постоянно	Подпись в соответствующем приказе по учреждению, протоколах, решениях	
	Информирует вышестоящего руководителя (учреждения)		Сразу после получения служебной записки либо устной информации	Служебная записка, которая фиксируется в журнале регистрации исходящей документации организации. Копию служебной записки с исходящим номером, датой и временем подачи оставляет у себя. Также оставляется Print Scrn почтового отправления	Копию служебной записки хранит в папке «Исходящие документы»; не допускает доступа к информации третьих лиц; строго соблюдает конфиденциальность
5	Руководитель учреждения				

	<p>Издает приказ о проведении комплекса профилактических мероприятий, направленных на недопущение суицида и оказание психолого-педагогической помощи несовершеннолетнему, проведении педагогического расследования с указанием ответственных лиц и сроков; утверждает план (программу действий); вносит изменения в план работы; осуществляет личный контроль</p>	Незамедлительно	<p>электронной почтой, либо на копии ставится входящий номер при подачи служебной записки на бумажном носителе</p> <p>Приказы, подписи исполнителей, план (программа) конкретных действий, который может являться изменениями в план;</p>	
<p>Информирует органы опеки и полиции; направляет информацию в межведомственную группу (ММГ)</p>	Незамедлительно	<p>Протоколы рабочих совещаний, план контроля и т.п.</p> <p>Служебные записки, которые фиксируются в журнале регистрации исходящей документации организации. Копии служебных записок с исходящим номером, датой и временем подачи оставляет у себя. Также составляется Print Scrp почтовых отправлений электронной почтой, либо на копии ставится входящий номер при подачи служебной записки на бумажном носителе</p>		
<p>Проводит рабочие совещания-планерки с психологом.</p> <p>Организует внеплановый консилиум, куда приглашаются специалисты отделения.</p>	<p>Ежедневно до момента купирования ситуации</p> <p>В течение 6-ти часов (рабочего дня)</p>	<p>Произвольная фиксация в ежедневнике</p> <p>При необходимости приглашает других специалистов</p> <p>Осуществляет председательство лично</p>		

	<p>Организует внеплановый консилиум, куда приглашаются специалисты отделения и родители (законные представители несовершеннолетнего).</p> <p>Принимает меры дисциплинарного воздействия к работникам учреждения, нарушающим кодекс и должностные обязанности, повлекшие нарушения психоэмоционального состояния несовершеннолетнего</p> <p>Принимает меры по повышению квалификации психолога, социального педагога и иных специалистов по профилактике детских суицидов и иных социально-негативных явлений</p>	<p>При выявлении фактов в ходе расследования меры принимаются незамедлительно</p> <p>Постоянно</p>	<p>разделении зон ответственности и распределении профилактических функций</p> <p>Приказ о вынесении дисциплинарных взысканий в соответствии с ТК РФ</p>	
			<p>Сведения о КПК</p>	